

平成27年度
南伊勢町まちづくり町民意識調査
報告書

平成28年10月

南伊勢町 行政経営課

目次

I. アンケート調査の概要

目的.....	
調査対象.....	
調査方法.....	
調査期間.....	
回収結果.....	

II. 回答者の属性

問1 ご自身のことについて

(1) 性別.....	1
(2) 年齢.....	2
(3) 健康状態.....	3
(4) 職業.....	4
(5) 通勤先.....	5
(6) 居住地区.....	6
(7) 居住年数.....	7
(8) 居住状況.....	8
(9) 世帯構成.....	9

III. 調査結果

問2 南伊勢町の住みやすさなどについて

(10) 南伊勢町の住み心地について.....	10
(11) 南伊勢町に住み続けたいと思うか.....	11
(12) 若者定住の取り組みについて.....	12
(13) 日用品の買い物について.....	14
(14) 町内の公園設備について.....	16
(15) 南伊勢町のまちづくりについて.....	18

問3 南伊勢町が住民のみなさんに発信するまちづくりの情報等について

(16)	まちづくりの情報が分かりやすいか	20
(17)	まちづくりの情報が届きやすいか	21
(18)	まちづくりの情報が共有できているか	22
(19)	まちづくりの情報について重要なもの	23
(20)	町民のみなさんの声が役場に届いているか	24
(21)	お知らせすべき重要なことについて	25
(22)	情報提供される媒体について	27

問4 南伊勢町が行う「協働によるまちづくり」についてお尋ねします。

(23)	まちづくりを自分からしている実感	42
(24)	まちづくりをともに担っている実感	43
(25)	まちづくりに貢献している実感	44
(26)	協働によるまちづくりについて	45
(27)	地域で参加している活動	46

問5 南伊勢町が行う行政経営改革の推進について

(28)	役場が信頼できる場所となっているか	48
(29)	役場への相談のしやすさ	49
(30)	役場への問い合わせ対応について	50
(31)	信頼できる役場に必要なもの	51

I. アンケート調査の概要

目的

このアンケートは南伊勢町絆プラン（南伊勢町総合計画）を推進するなかで、町民の皆様のご意見や町の取組についてのお考えをお伺いするために調査しました。皆様のご意見は今後のまちづくりに反映させるための情報として活用いたします。

調査対象

【地域】南伊勢町

【対象】広報誌を配布している町内の世帯

5, 961世帯（平成28年1月31日現在）

調査方法

「広報みなみいせ3月号」と同時に各世帯に配布し郵送により回収

調査期間

平成28年3月1日（火）～3月25日（金）の約1ヶ月間

（※調査期間終了後に提出された調査票については、平成28年4月末までに到着したものを集計に追加）

回収結果

【配布数】 5, 961世帯

【回答数】 2, 277世帯

【回答率】 38.2%

留意事項

集計は、すべてパーセントで示しているが、小数点第2位で四捨五入しているためパーセントの合計が100.0%にならない場合がある。

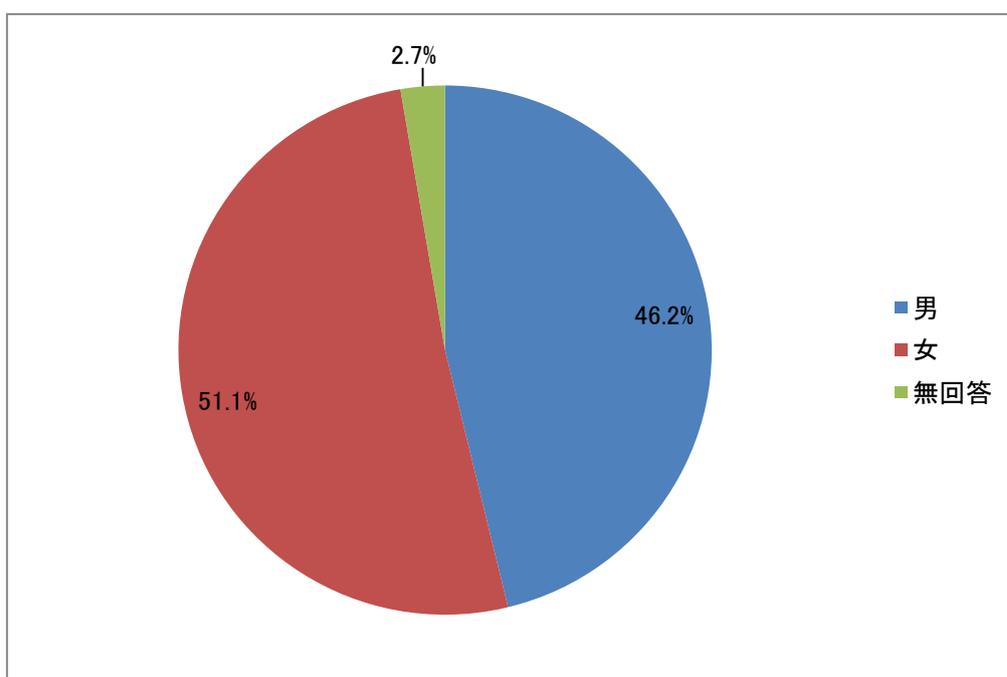
Ⅱ. 回答者の属性

問1 ご自身のことについて

(1) あなたの性別は？

➤ 「男」が46.2%、「女」が半数以上で51.1%となっています。

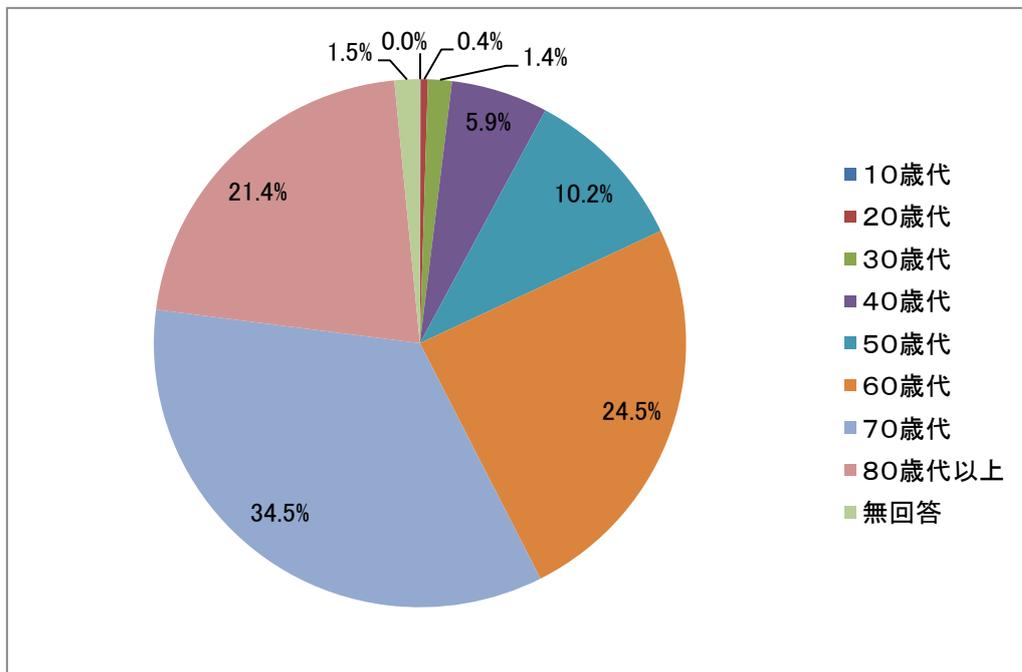
性別	人数	割合(%)
男	1052	46.2
女	1164	51.1
無回答	61	2.7
計	2277	100.0



(2) あなたの年齢は？

- 「70代」が34.5%と最も多く、次に「60代」が24.5%、「80代」が21.4%となっています。

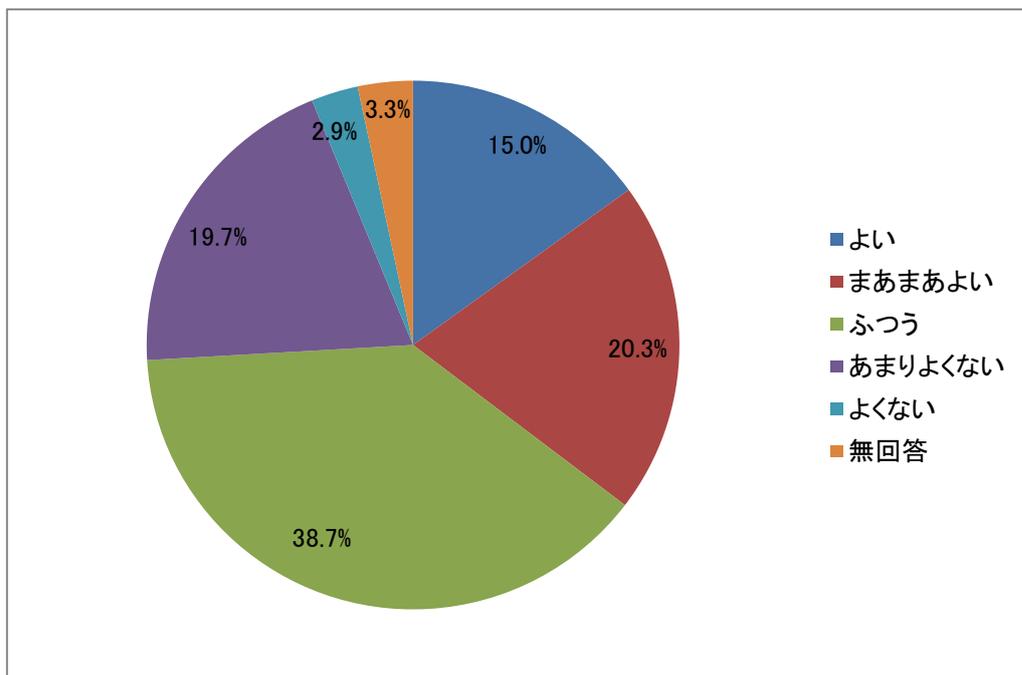
年齢	人数	割合(%)
10代	1	0.0
20代	10	0.4
30代	33	1.4
40代	134	5.9
50代	232	10.2
60代	558	24.5
70代	786	34.5
80代以上	488	21.4
無回答	35	1.5
計	2277	100.0



(3) あなたの健康状態はいかがですか？

- 「ふつう」の方が最も多く 38.7%で、次に「まあまあよい」と「あまりよくない」が共に約 20%、「よい」が 15.0%で「よくない」と「無回答」が約 3%となっております。

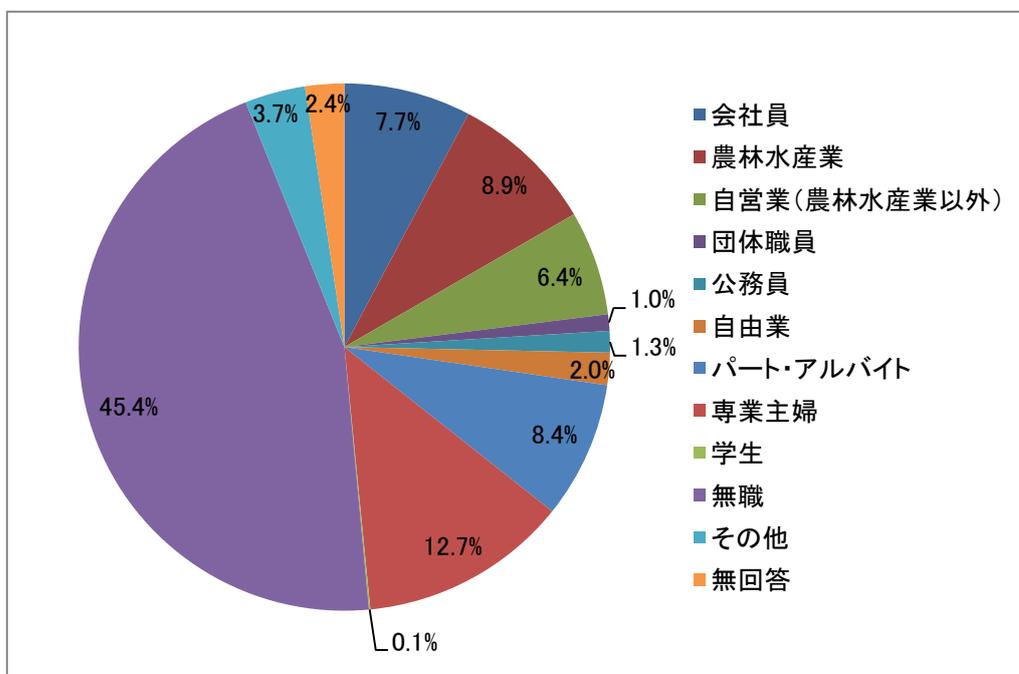
状態	人数	割合(%)
よい	342	15.0
まあまあよい	463	20.3
ふつう	882	38.7
あまりよくない	449	19.7
よくない	65	2.9
無回答	76	3.3
計	2277	100.0



(4) あなたの職業は？

- 「無職」の方が最も多く、45.4%となっており、次に「専業主婦」が12.7%、「会社員」、「農林水産業」、「パート・アルバイト」が約8%前後となっております。

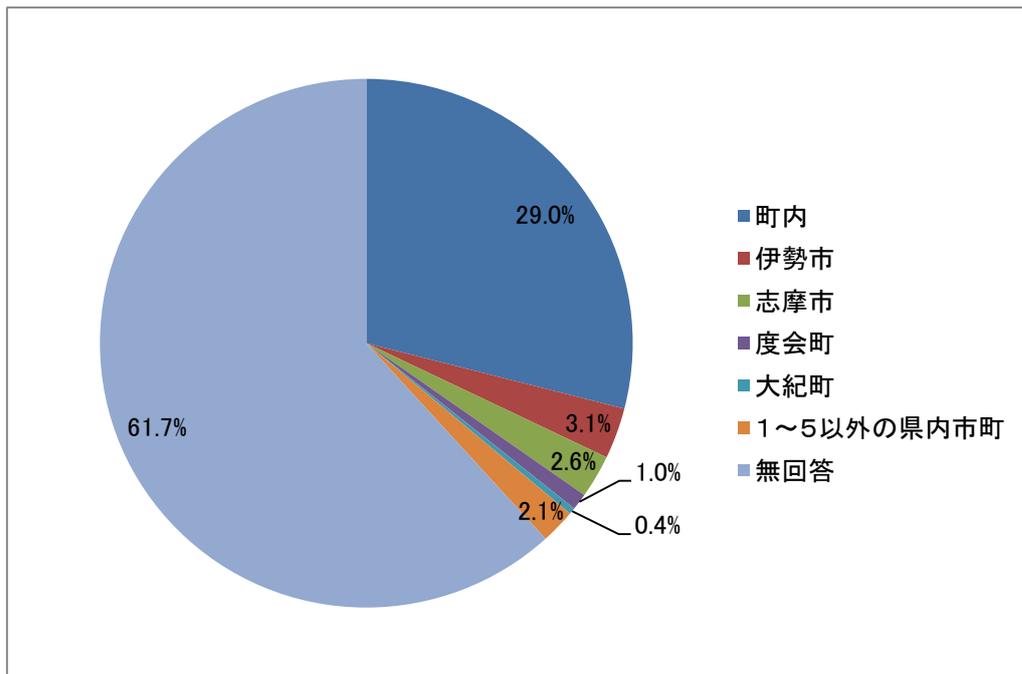
職業	人数	割合(%)
会社員	176	7.7
農林水産業	202	8.9
自営業(農林水産業以外)	146	6.4
団体職員	23	1.0
公務員	30	1.3
自由業	45	2.0
パート・アルバイト	191	8.4
専業主婦	290	12.7
学生	2	0.1
無職	1034	45.4
その他	84	3.7
無回答	54	2.4
計	2277	100.0



(5) 通勤、通学先の所在地は？

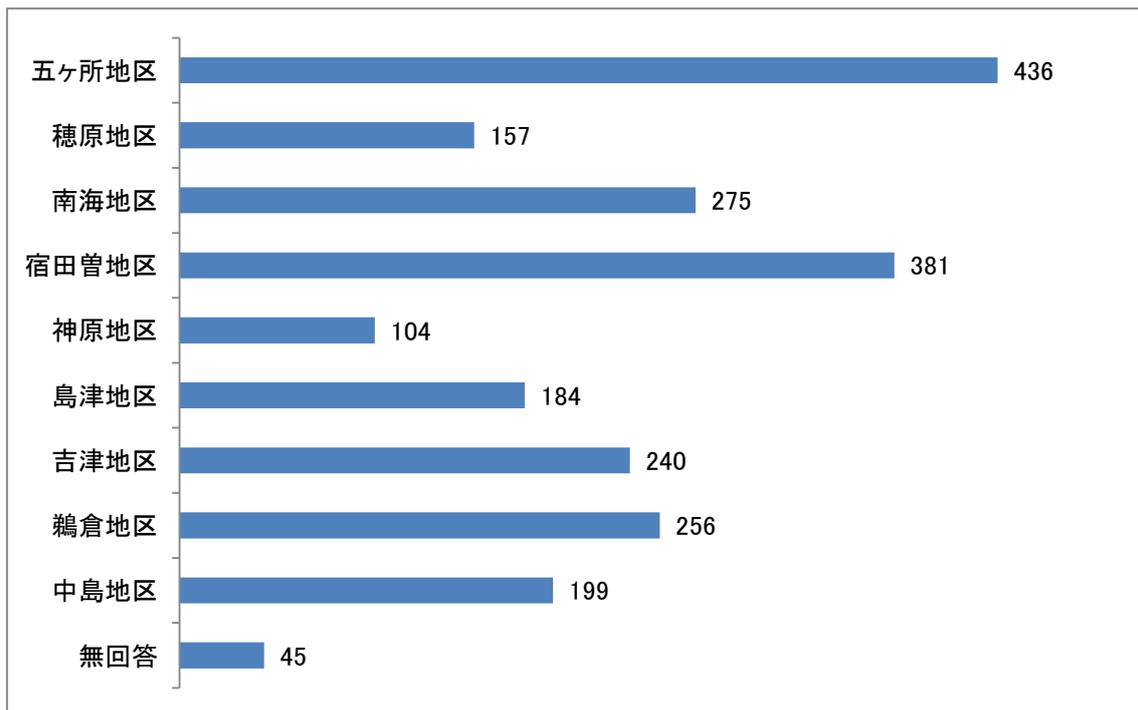
- 通勤・通学先の所在地は「町内」が29%、「伊勢市」と「志摩市」がそれぞれ約3%程度となっています。

所在地	人数	割合(%)
町内	660	29.0
伊勢市	71	3.1
志摩市	60	2.6
度会町	23	1.0
大紀町	9	0.4
それ以外	48	2.1
無回答	1406	61.7
計	2277	100.0



(6) あなたの住んでいる地区は？

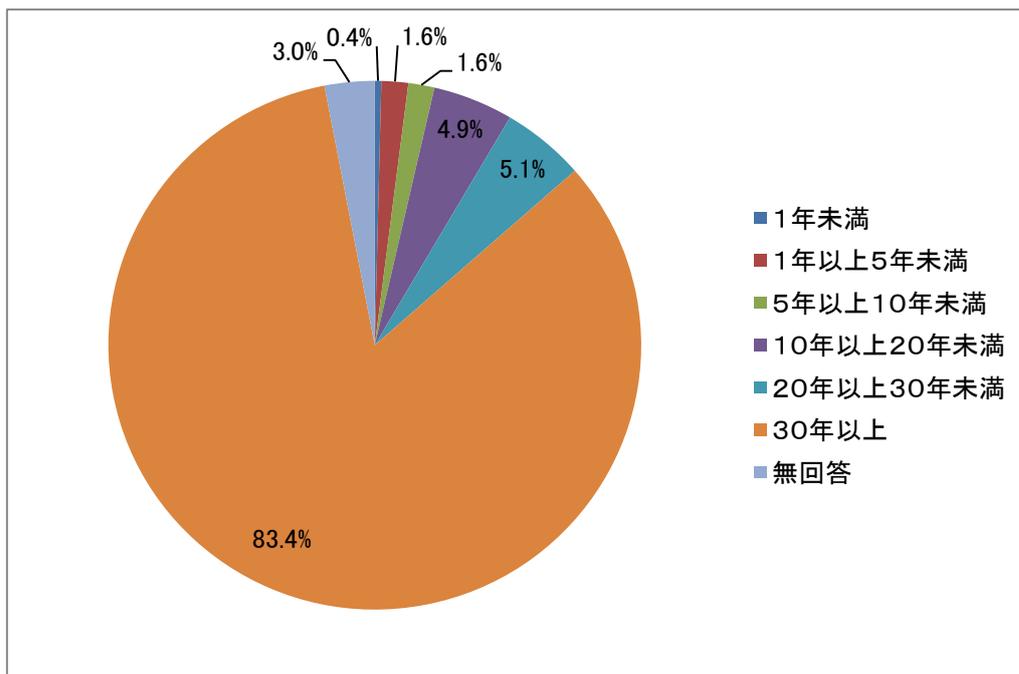
地区	人数	割合(%)
五ヶ所地区	436	19.1
穂原地区	157	6.9
南海地区	275	12.1
宿田曾地区	381	16.7
神原地区	104	4.6
島津地区	184	8.1
吉津地区	240	10.5
鵜倉地区	256	11.2
中島地区	199	8.7
無回答	45	2.0
計	2277	100.0



(7) あなたは南伊勢町にお住まいになって何年になりますか？

- 町内に30年以上住んでいる方が80%を超えています。住みはじめて5年未満、10年未満の方は、それぞれ約2%、20年未満30年未満の方は、それぞれ約5%です。

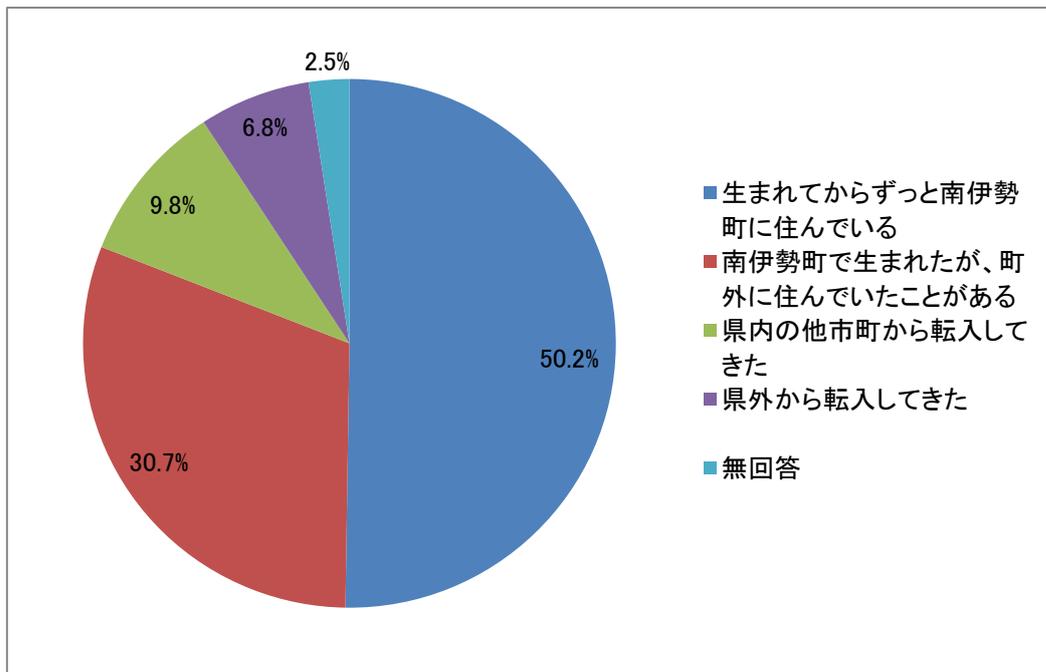
年数	人数	割合(%)
1年未満	9	0.4
1年以上5年未満	37	1.6
5年以上10年未満	36	1.6
10年以上20年未満	111	4.9
20年以上30年未満	115	5.1
30年以上	1900	83.4
無回答	69	3.0
計	2277	100.0



(8) あなたの居住状況は？

- 約半数の方が生まれてからずっと南伊勢町に住んでいます。町外に住んでいたことがある方も約30%ほどみえます。約17%が町外から転入された方です。

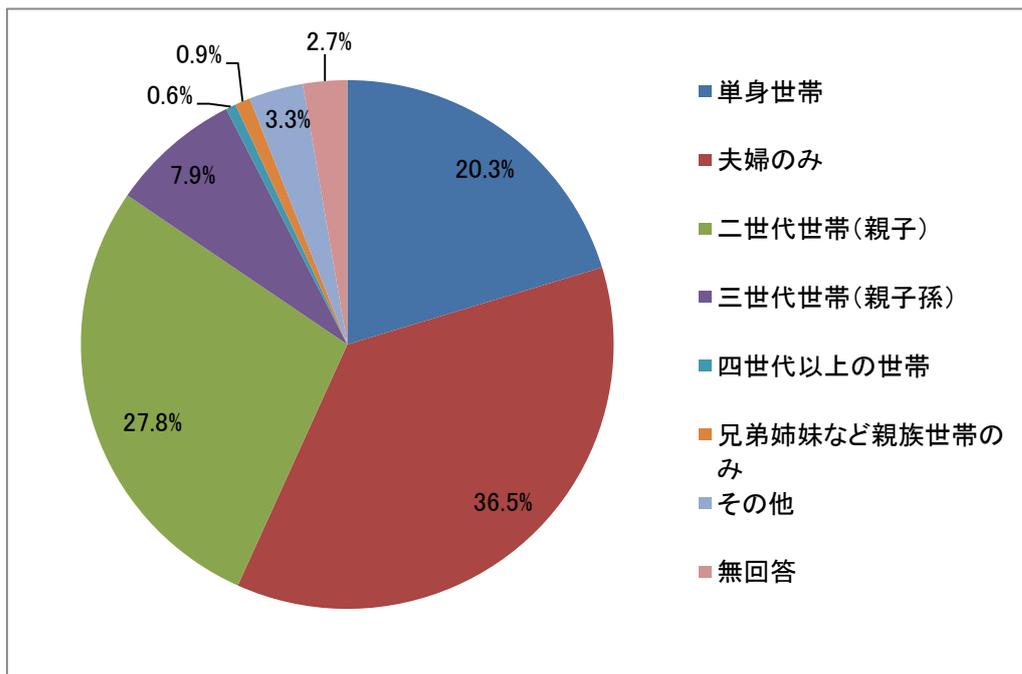
居住状況	人数	割合(%)
生まれてからずっと南伊勢町に住んでいる	1144	50.2
南伊勢町で生まれたが、町外に住んでいたことがある	699	30.7
県内の他市町から転入してきた	224	9.8
県外から転入してきた	154	6.8
無回答	56	2.5
計	2277	100.0



(9) あなたの世帯構成は？

➤ 「夫婦のみ」が36.5%と最も多く、次に「2世代世帯」が27.8%となっています。

世帯構成	人数	割合(%)
単身世帯	462	20.3
夫婦のみ	830	36.5
2世代世帯(親子)	633	27.8
3世代世帯(親子孫)	181	7.9
4世代以上の世帯	14	0.6
兄弟姉妹など親族世帯のみ	21	0.9
その他	75	3.3
無回答	61	2.7
計	2277	100.0

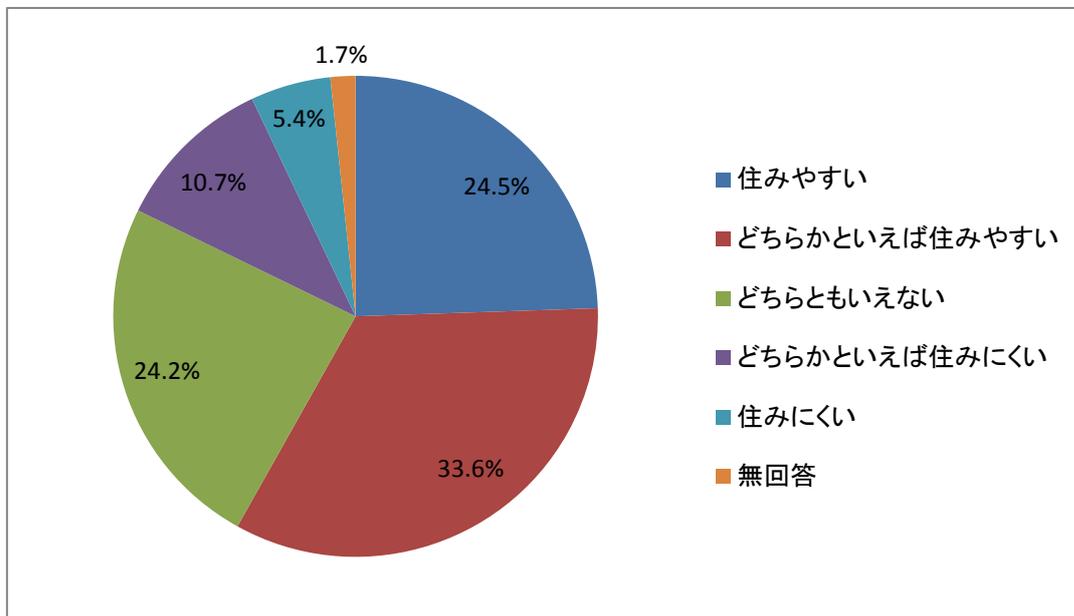


問2 南伊勢町の住みやすさなどについて

(10) あなたは南伊勢町の住み心地について、どう感じていますか？

- 南伊勢町の住み心地については、「どちらかといえば住みやすい」が33.6%と最も多く、次に「住みやすい」が24.5%でした。この2つを合わせると約60%となり、およそ3人に2人の方が南伊勢町を住みやすいと感じています。

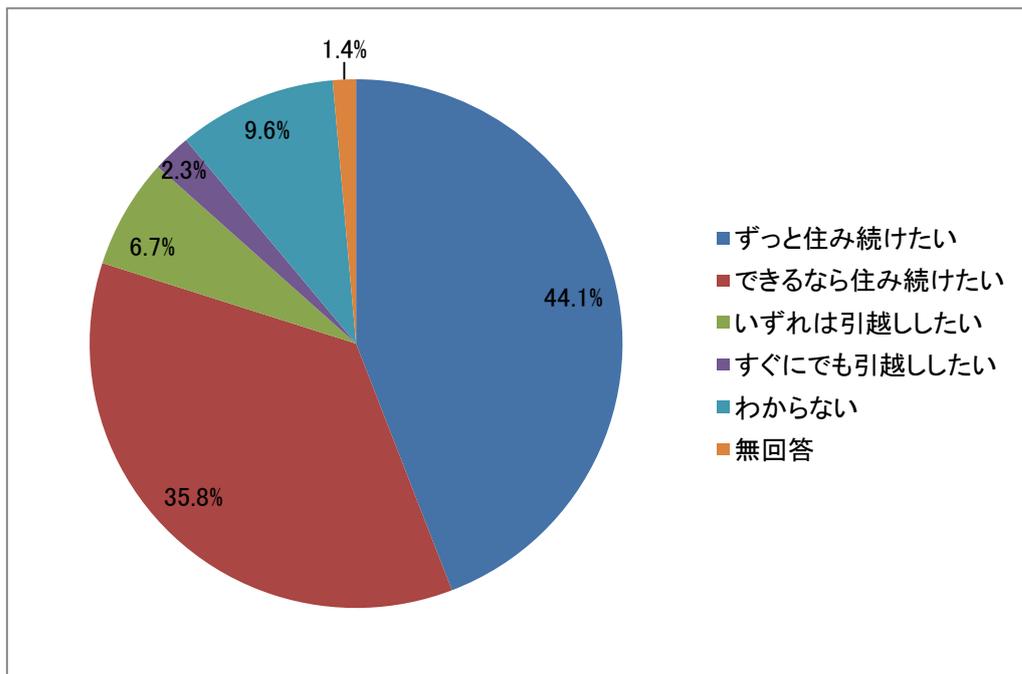
住み心地	人数	割合(%)
住みやすい	557	24.5
どちらかといえば住みやすい	766	33.6
どちらともいえない	550	24.2
どちらかといえば住みにくい	244	10.7
住みにくい	122	5.4
無回答	38	1.7
計	2277	100.0



(11) あなたは、これからも南伊勢町に住み続けたいと思いますか

- 「ずっと住み続けたい」が44.1%、「できるなら住み続けたい」が35.7%となっており、約80%の方がこれからも南伊勢町に住み続けたいと思っていることがうかがえます。

選択肢	人数	割合(%)
ずっと住み続けたい	1005	44.1
できるなら住み続けたい	815	35.8
いずれは引っ越したい	153	6.7
すぐにでも引っ越したい	53	2.3
わからない	219	9.6
無回答	32	1.4
計	2277	100.0

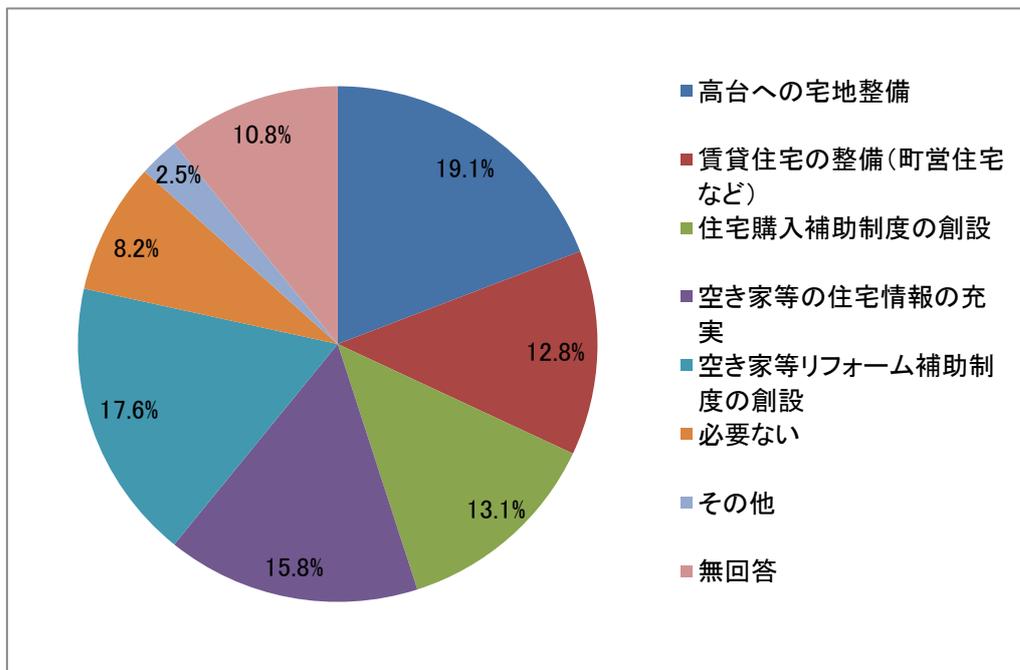


(12) ①町の最重要課題である若者定住対策として、重点的に取り組むべきだと考えている「住宅施策」を次の中から選んでください。

- 「高台への宅地整備」が19.1%と最も多く、次に「空き家等リフォーム補助制度の創設」が17.6%、「空き家等の住宅情報の充実」が15.8%、「賃貸住宅の設備（町営住宅など）」と「住宅購入補助制度の創設」が並んで約13%となっております。

選択肢	人数	割合(%)
高台への宅地整備	629	19.1
賃貸住宅の整備(町営住宅など)	422	12.8
住宅購入補助制度の創設	429	13.1
空き家等の住宅情報の充実	519	15.8
空き家等リフォーム補助制度の創設	579	17.6
必要ない	270	8.2
その他	82	2.5
無回答	356	10.8
計	3286	100.0

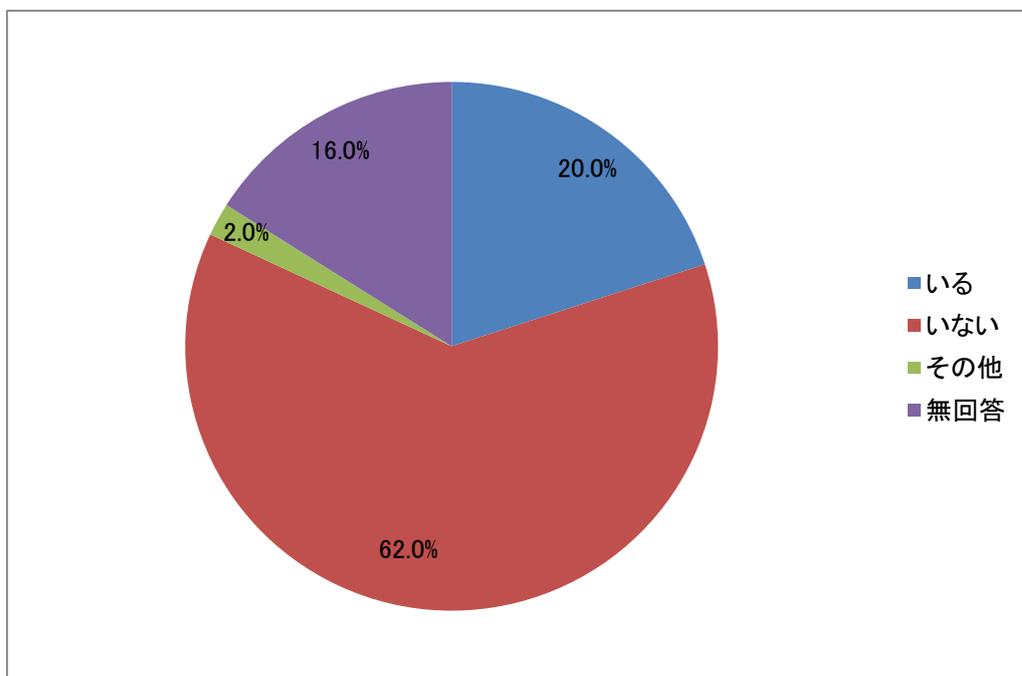
※N=2277



(12) ②あなた本人または身近な方で、住宅施策が必要だと感じている方はいますか？

- 「いない」と答えた方が 62%と最も多く、「いる」と答えた方が 20%となっております。

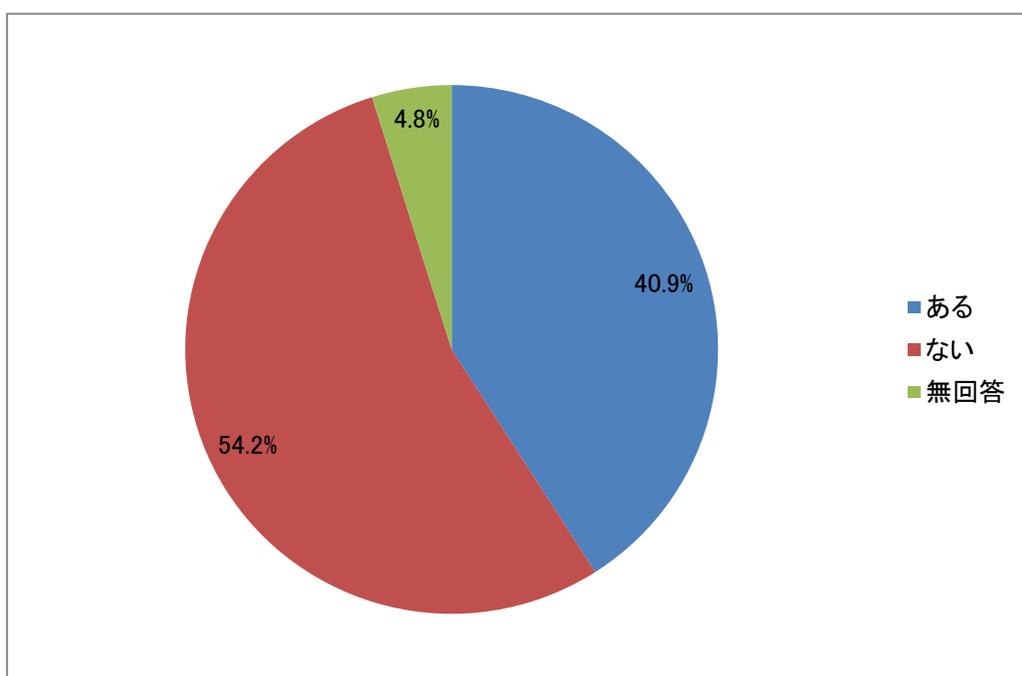
選択肢	人数	割合(%)
いる	455	20.0
いない	1411	62.0
その他	46	2.0
無回答	365	16.0
計	2277	100.0



(13) ①日用品や食品などの生活必需品の買い物に困ることがありますか？

➤ 「ない」と答えた方が 54.2%、「ある」と答えた方が 40.9%となっております。

項目	人数	割合(%)
ある	932	40.9
ない	1235	54.2
無回答	110	4.8
計	2277	100.0

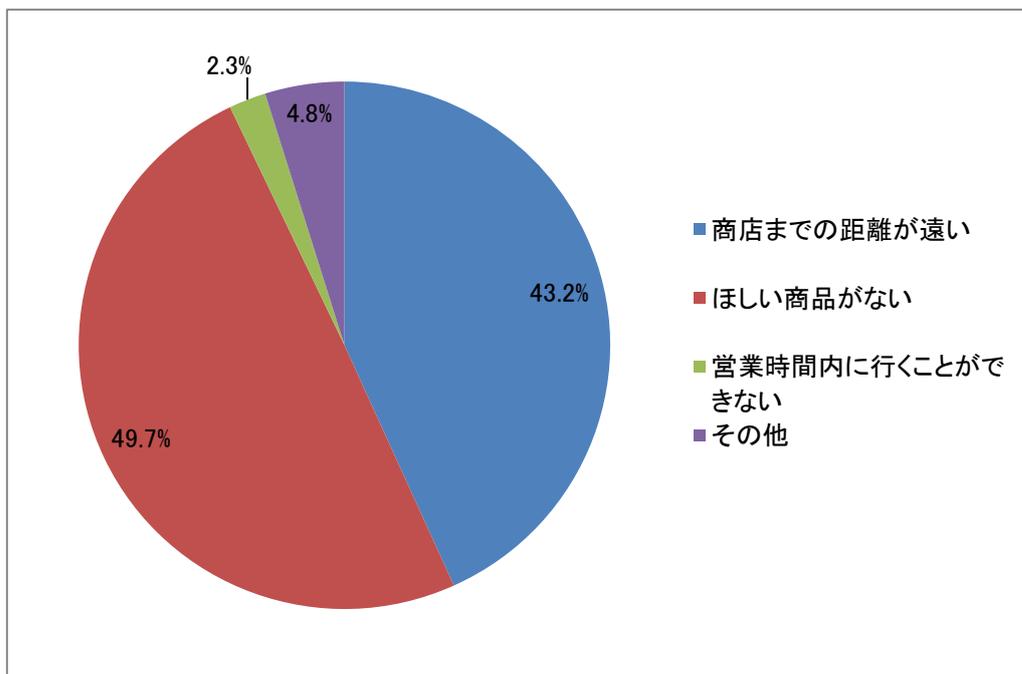


(13) ②上記の間で【1. ある】と答えた方にお聞きします。どのような点でお困りですか？

- 「ほしい商品がない」と答えた方が約半数、次に多いのが「商店までの距離が遠い」と答えた方で43.2%となっております。

項目	人数	割合(%)
商店までの距離が遠い	403	43.2
ほしい商品がない	463	49.7
営業時間内に行くことができない	21	2.3
その他	45	4.8
計	932	100.0

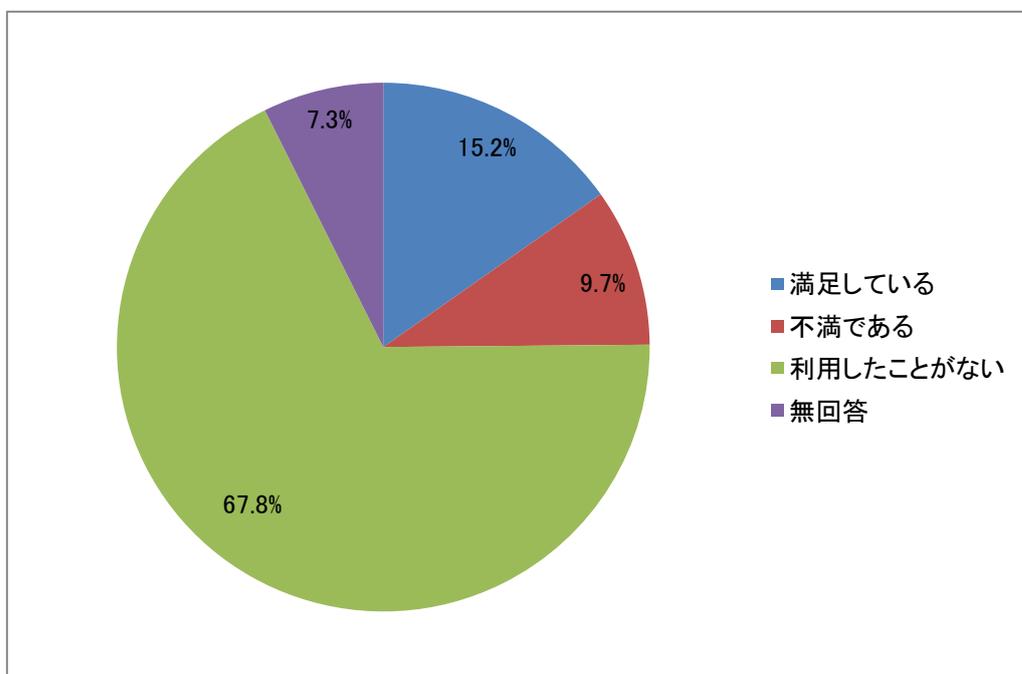
※N=2277



(14) ①町内の公園の設備についてどう感じますか？

- 「利用したことがない」方が最も多く 67.8%で、次に「満足している」が 15.2%となっております。

項目	人数	割合(%)
満足している	346	15.2
不満である	220	9.7
利用したことがない	1544	67.8
無回答	167	7.3
計	2277	100.0



【不満足点（抜粋）】（ ）内は意見数

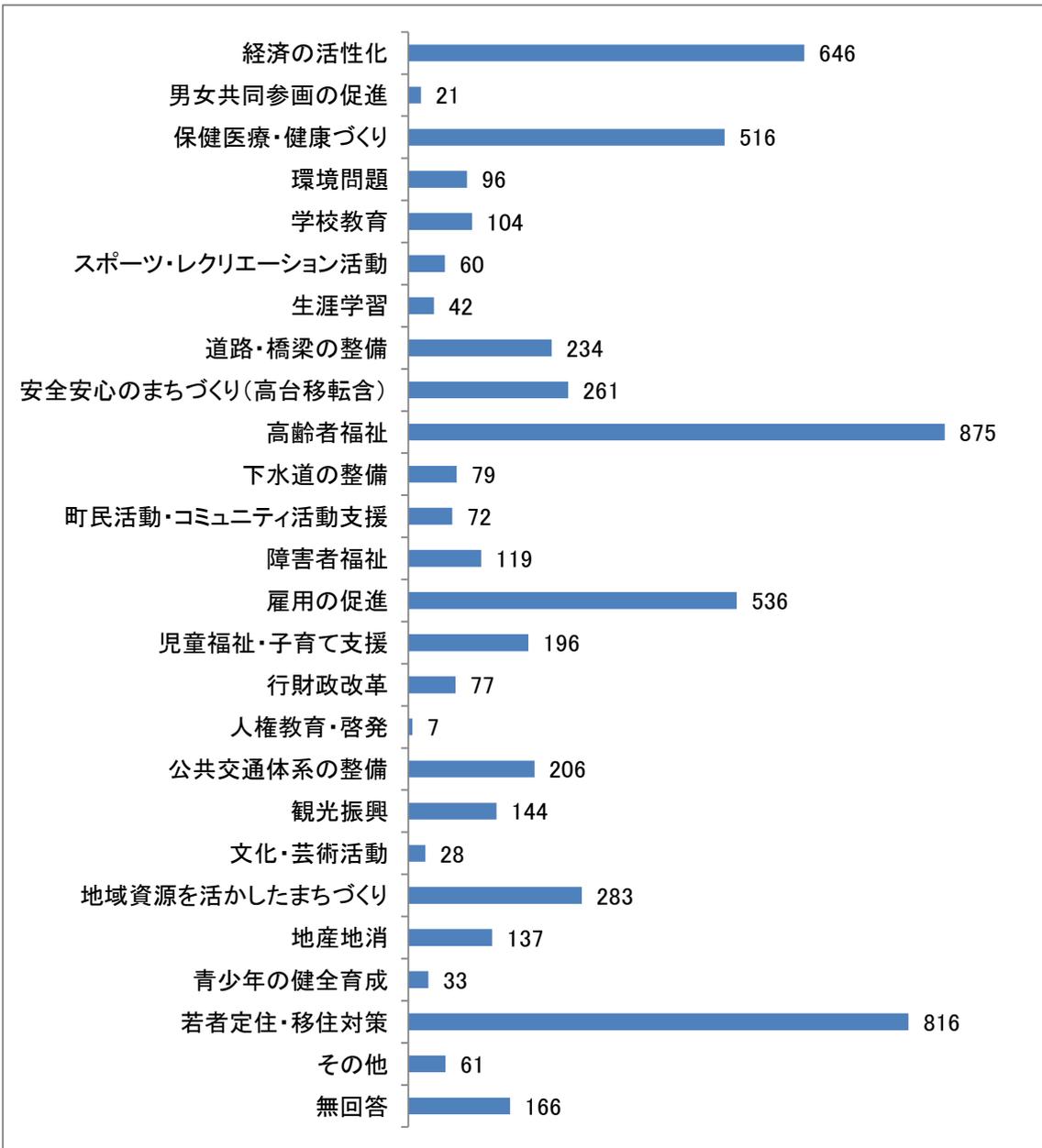
(14)② ①で【2. 不満である】と答えられた方にお聞きします。どのような点が不満でしたか、公園名と具体的な内容をお書きください。

回答内容	五ヶ所公園 (21)	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具が少なく、フリーで遊べる土地(スペース)が狭い ・子どもの遊ぶ風景がない ・親と子が遊べる場として整備してほしい ・ゲートボールやパターゴルフをするのはいいが、子供たちが遊べないので時間を決めてやってほしい
	ふるさと公園 (4)	<ul style="list-style-type: none"> ・立ち入りできないぐらい雑草が生えている所がある、トイレトペーパーもない ・植木の剪定と清掃
	阿曾浦(6)	<ul style="list-style-type: none"> ・犬の散歩でフンを持ち帰らず不始末状態で不衛生です。「フンの持ち帰り」や「散歩禁止」等の立札を立ててください ・風が吹けば砂が飛んで家の中が砂だらけになるので朝起きると毎日砂掃除で大変です
	贅浦(6)	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具が錆びていたりブランコの板が古くなっていて使用できないので子供が遊べない ・おじいちゃんおばあちゃんが子供を連れだつて遊べるような施設にしていだけたら ・国道を挟んでおり危険
	愛洲の里(6)	<ul style="list-style-type: none"> ・他町村にはないような場所なのでもっと力を入れてほしい ・立派な遊具があるのに周りに木が繁っている上に、サルも出てくるので子供だけでは遊べない ・雑草が伸びていたり遊具も錆びていて手入れが行き届いていない

(15) あなたは、南伊勢町のまちづくりでは、今後、どのような取り組みを重点的に行っていくべきだと考えますか。重点的に取り組むべきだと考えるものを次の中から選んでください。

項目	人数	割合(%)
1. 経済の活性化	646	11.1
2. 男女共同参画の促進	21	0.3
3. 保健医療・健康づくり	516	8.8
4. 環境問題	96	1.7
5. 学校教育	104	1.8
6. スポーツ・レクリエーション活動	60	1.0
7. 生涯学習	42	0.7
8. 道路・橋梁の整備	234	4.0
9. 安全安心のまちづくり(高台移転含)	261	4.5
10. 高齢者福祉	875	15.0
11. 下水道の整備	79	1.4
12. 町民活動・コミュニティ活動支援	72	1.2
13. 障害者福祉	119	2.0
14. 雇用の促進	536	9.2
15. 児童福祉・子育て支援	196	3.4
16. 行財政改革	77	1.3
17. 人権教育・啓発	7	0.1
18. 公共交通体系の整備	206	3.5
19. 観光振興	144	2.5
20. 文化・芸術活動	28	0.5
21. 地域資源を活かしたまちづくり	283	4.9
22. 地産地消	137	2.4
23. 青少年の健全育成	33	0.6
24. 若者定住・移住対策	816	14.0
25. その他	61	1.0
無回答	166	2.9
集計	5815	100.0

※N=2277

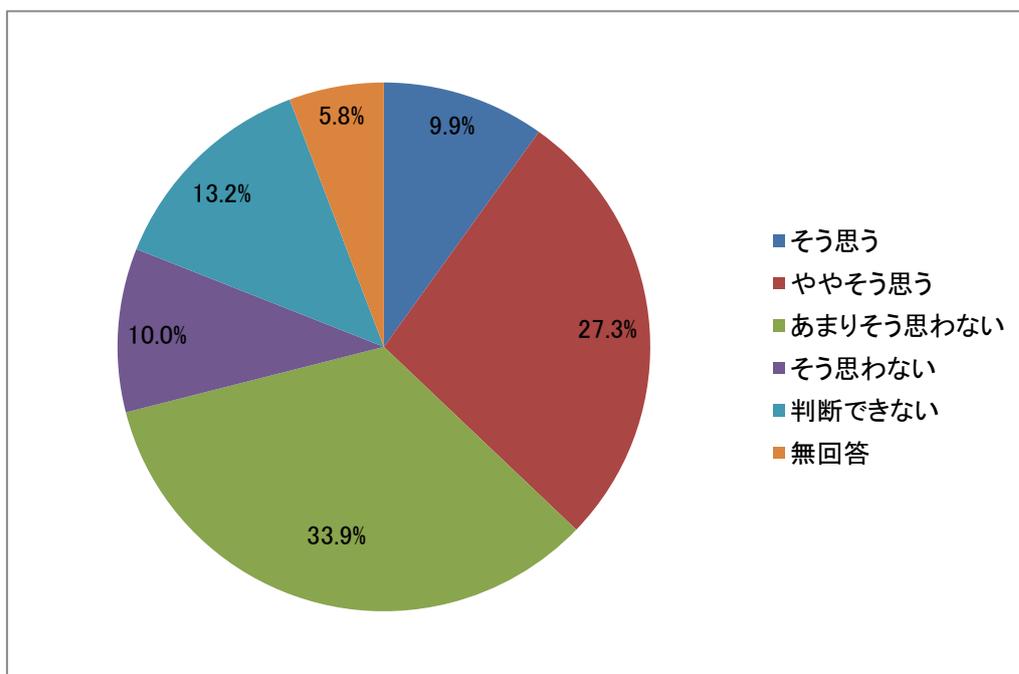


問3 南伊勢町が住民のみなさんに発信するまちづくりの情報等についてお尋ねします。

(16) あなたは、町が発信するまちづくりの情報がわかりやすいと思いますか？

- 「そう思う」「ややそう思う」を合わせると37.2%、「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせると43.9%となっています。

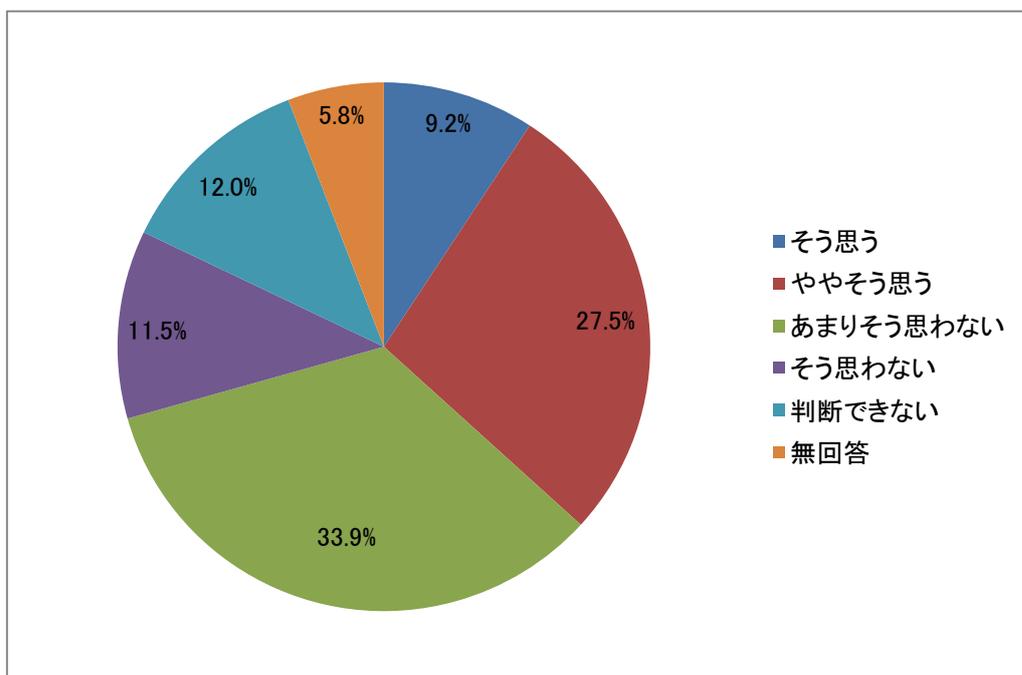
項目	人数	割合(%)
そう思う	225	9.9
ややそう思う	621	27.3
あまりそう思わない	771	33.9
そう思わない	228	10.0
判断できない	301	13.2
無回答	131	5.8
計	2277	100.0



(17) あなたは、町が発信するまちづくりの情報が町民の皆さんに届きやすいものとなっていると思いますか。

➤ 「そう思う」「ややそう思う」を合わせると 36.7%、「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせると 45.4%となっています。

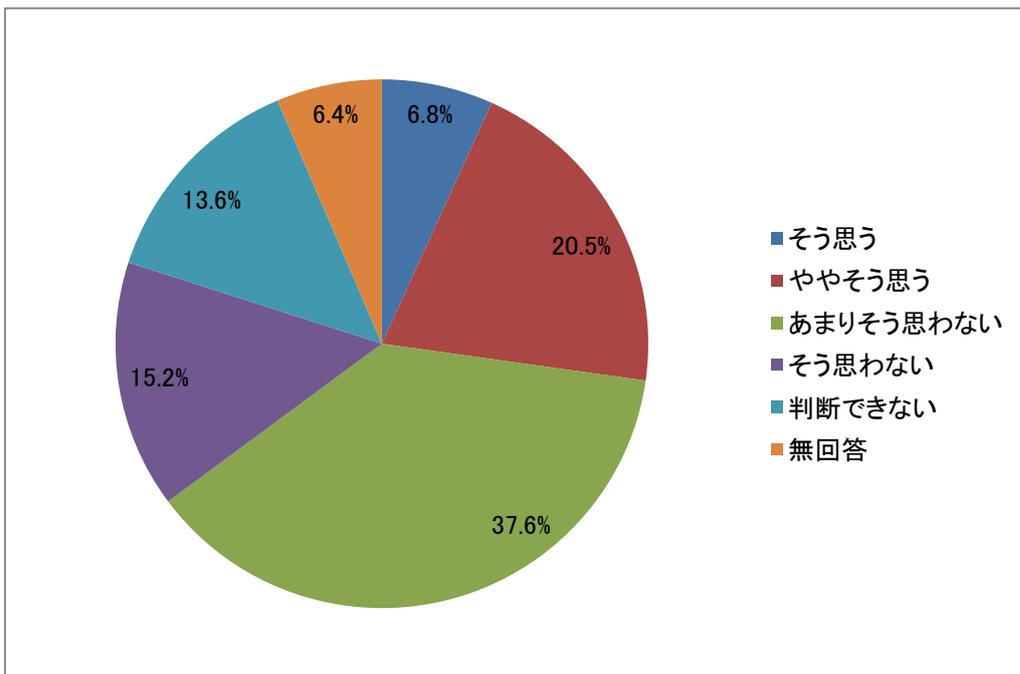
項目	人数	割合(%)
そう思う	210	9.2
ややそう思う	627	27.5
あまりそう思わない	771	33.9
そう思わない	262	11.5
判断できない	274	12.0
無回答	133	5.8
計	2277	100.0



(18) あなたは、町が発信するまちづくりの情報が町民の皆さんと役場で共有できていると思いますか。

- 「そう思う」「ややそう思う」を合わせると 27.3%、「そう思わない」「あまりそう思わない」を合わせると 52.8%となっています。

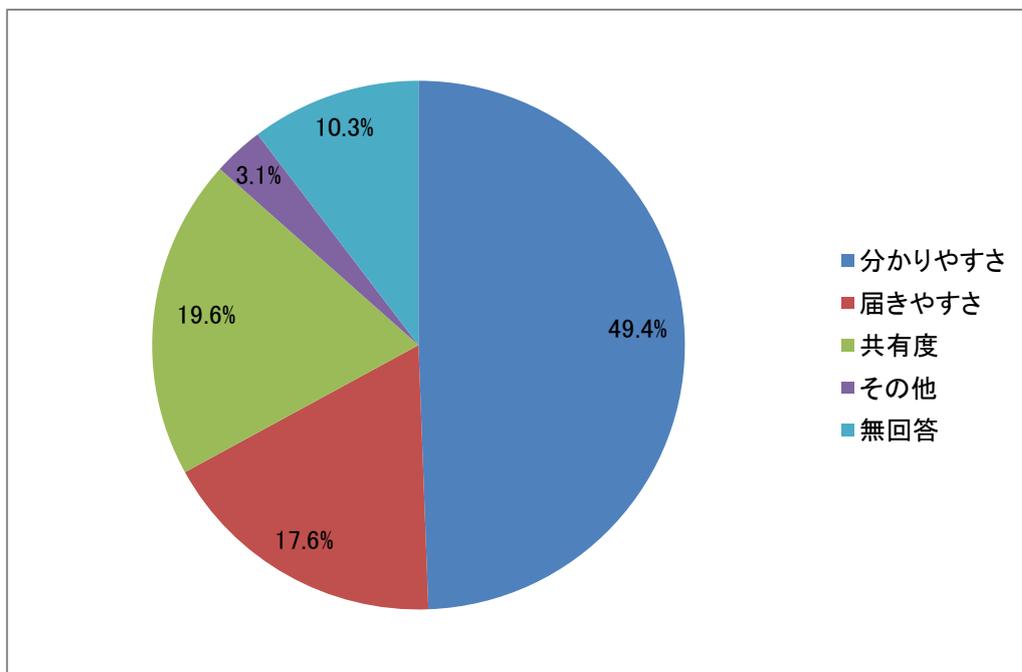
項目	人数	割合(%)
そう思う	154	6.8
ややそう思う	466	20.5
あまりそう思わない	856	37.6
そう思わない	345	15.2
判断できない	310	13.6
無回答	146	6.4
計	2277	100.0



(19) あなたは、町が発信するまちづくりの情報について何が重要だと思いますか。

➤ 「分かりやすさ」が約半数、「共有度」と回答した方は約2割となっています。

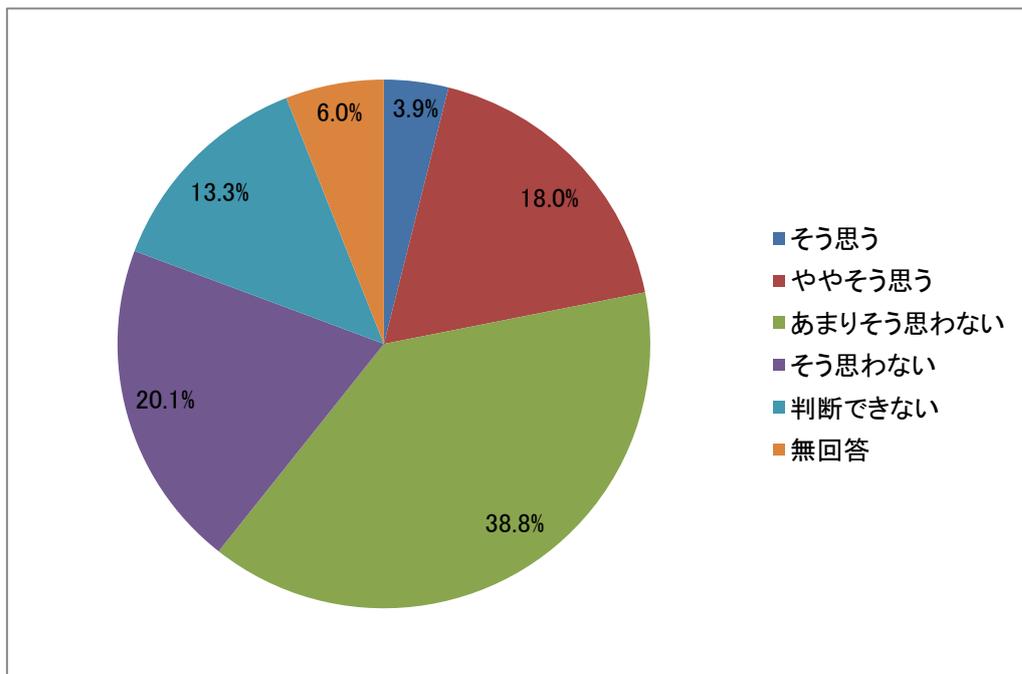
項目	人数	割合(%)
分かりやすさ	1125	49.4
届きやすさ	401	17.6
共有度	446	19.6
その他	70	3.1
無回答	235	10.3
計	2277	100.0



(20) あなたは、町民の皆さんの考えが役場に届いてると思えますか。

➤ 「そう思う」「ややそう思う」と回答した方をあわせると、56.8%となっています。

項目	人数	割合(%)
そう思う	89	18.0
ややそう思う	409	38.8
あまりそう思わない	883	20.1
そう思わない	457	13.3
判断できない	303	6.0
無回答	136	3.9
計	2277	100.0



(21) あなたは、まちづくりについて、役場はどのようなことを町民の皆さんにお知らせすべきだとお考えですか。

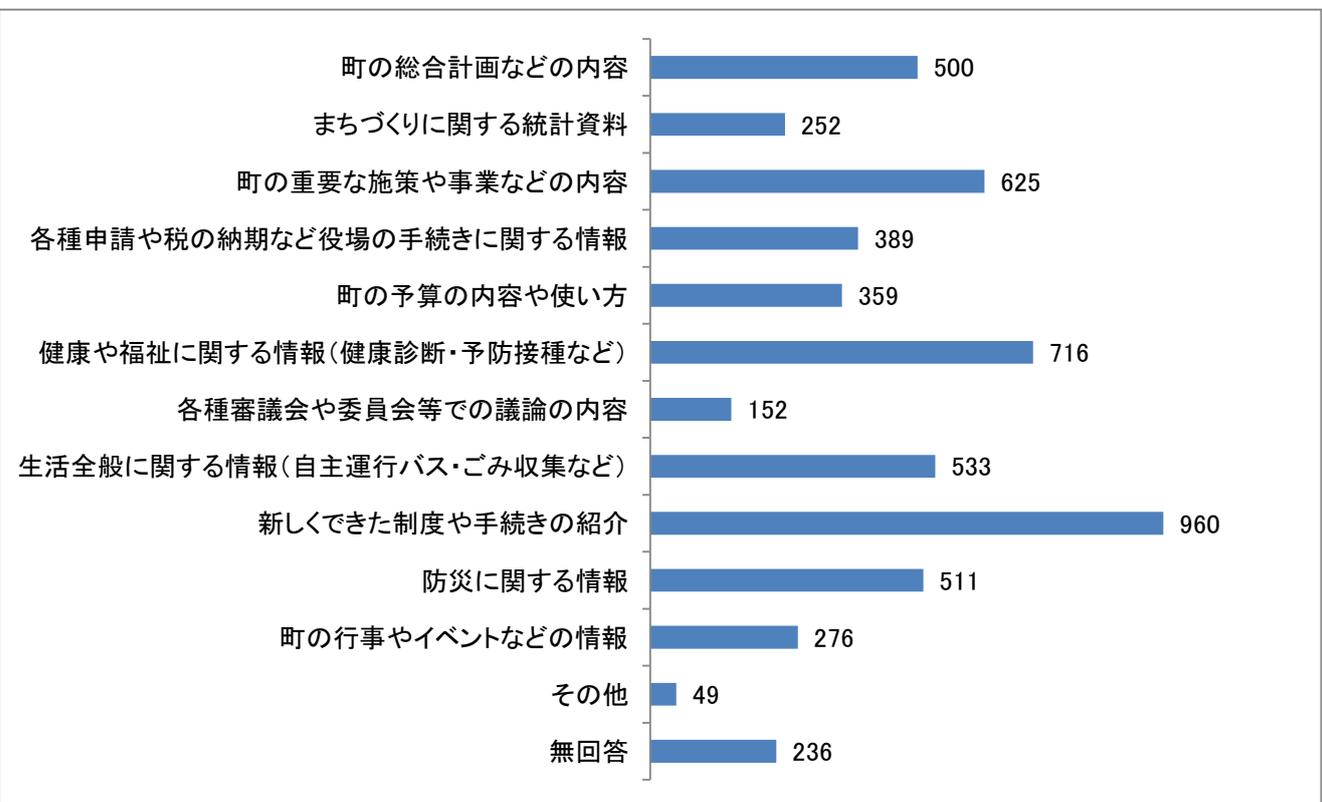
理由	人数	割合(%)
1. 町の総合計画などの内容	500	9.0
2. まちづくりに関する統計資料	252	4.5
3. 町の重要な施策や事業などの内容	625	11.2
4. 各種申請や税の納期など役場の手続きに関する情報	389	7.0
5. 町の予算の内容や使い方	359	6.5
6. 健康や福祉に関する情報(健康診断・予防接種など)	716	12.9
7. 各種審議会や委員会等での議論の内容	152	2.7
8. 生活全般に関する情報(自主運行バス・ごみ収集など)	533	9.6
9. 新しくできた制度や手続きの紹介	960	17.3
10. 防災に関する情報	511	9.2
11. 町の行事やイベントなどの情報	276	5.0
12. その他	49	0.9
無回答	236	4.2
計	5558	100.0

※N=2277

【その他】（抜粋）

(21)あなたは、まちづくりについて、役場はどのようなことを町民の皆さんにお知らせすべきだとお考えですか。

回答内容	企業の進出計画
	各種計画(町の)審議の過程
	各種審議会や委員会等での議論内容(テレビで放送してほしいと思います)
	今何に重点を置いて町づくりをすべきか。全体的、総合的なことも大切だがその方向性を示すこと。
	町民の意見に対する回答
	一般人にもわかるようなわかりやすい情報の提案をお願いしたい。行政用語は難しい。

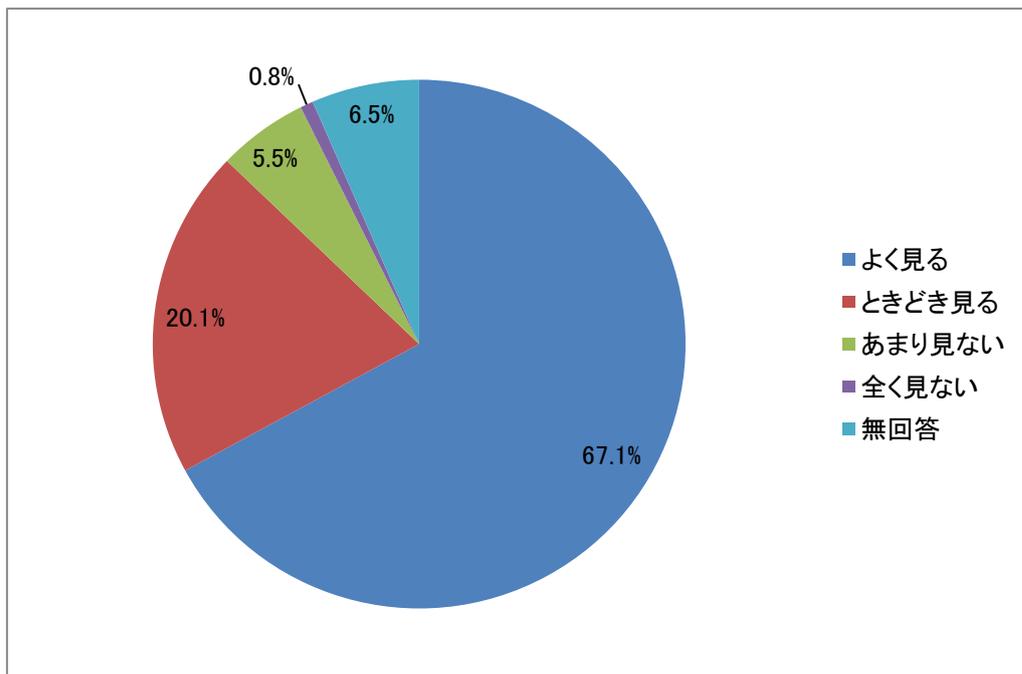


(22) あなたは、次の町から情報提供される媒体についてどう感じていますか。

(1) ①町の広報誌「広報みなみいせ」(見ますか?)

➤ 「よく見る」と回答した方が全体の約7割を占めていて、次に「ときどき見る」が約2割となっております。

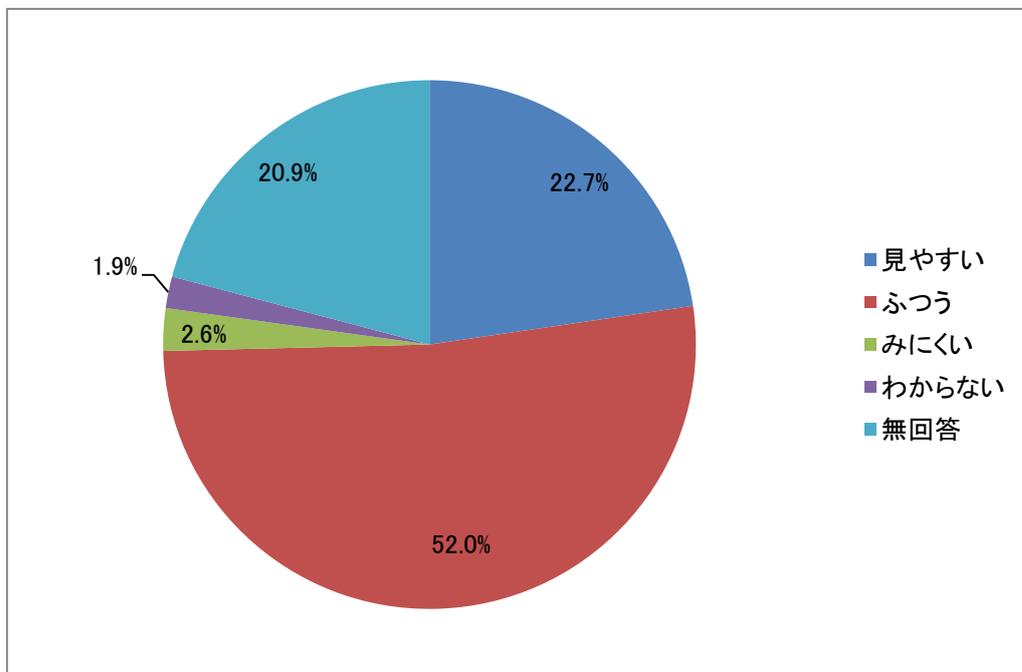
分かりやすさ	回答数	割合(%)
よく見る	1527	67.1
ときどき見る	458	20.1
あまり見ない	125	5.5
全く見ない	18	0.8
無回答	149	6.5
計	2277	100.0



(1) ②町の広報紙「広報みなみいせ」(見やすいですか)

➤ 「見やすい」が22.7%、「ふつう」と回答した方は、約半数となっています。

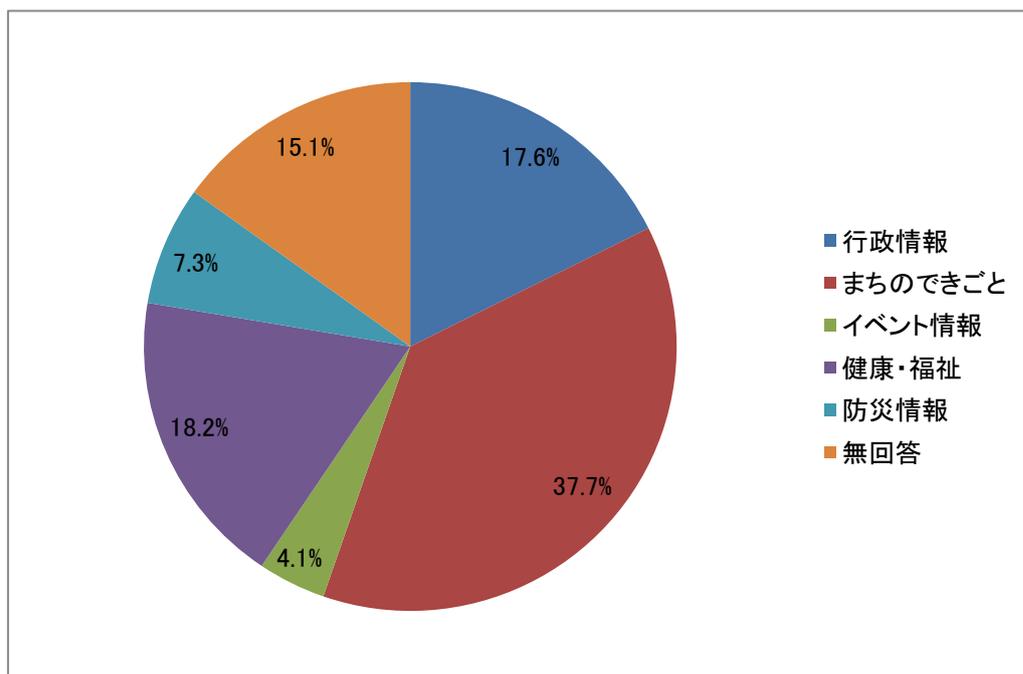
見やすさ	回答数	割合(%)
見やすい	516	22.7
ふつう	1183	52.0
みにくい	59	2.5
わからない	44	1.9
無回答	475	20.9
計	2277	100.0



(1) ③町の広報誌「広報みなみいせ」(あなたが一番知りたい情報は何ですか)

➤ 「まちのできごと」と回答した方が 37.7%。「行政情報」、「健康・福祉」と回答した方は約 18%前後となっています。

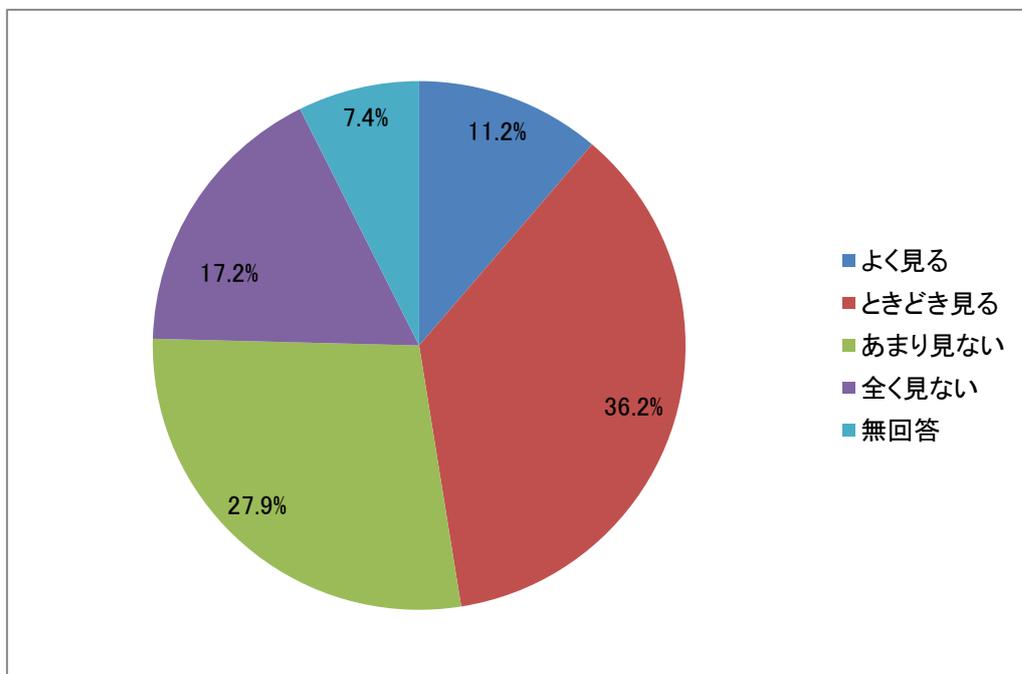
見やすさ	回答数	割合(%)
行政情報	401	17.6
まちのできごと	858	37.7
イベント情報	94	4.1
健康・福祉	415	18.2
防災情報	166	7.3
無回答	343	15.1
計	2277	100.0



(2) ①ケーブルテレビの行政チャンネル（見ますか？）

- 「ときどき見る」と回答した方が 36.2%、「あまり見ない」は 27.9%となっています。

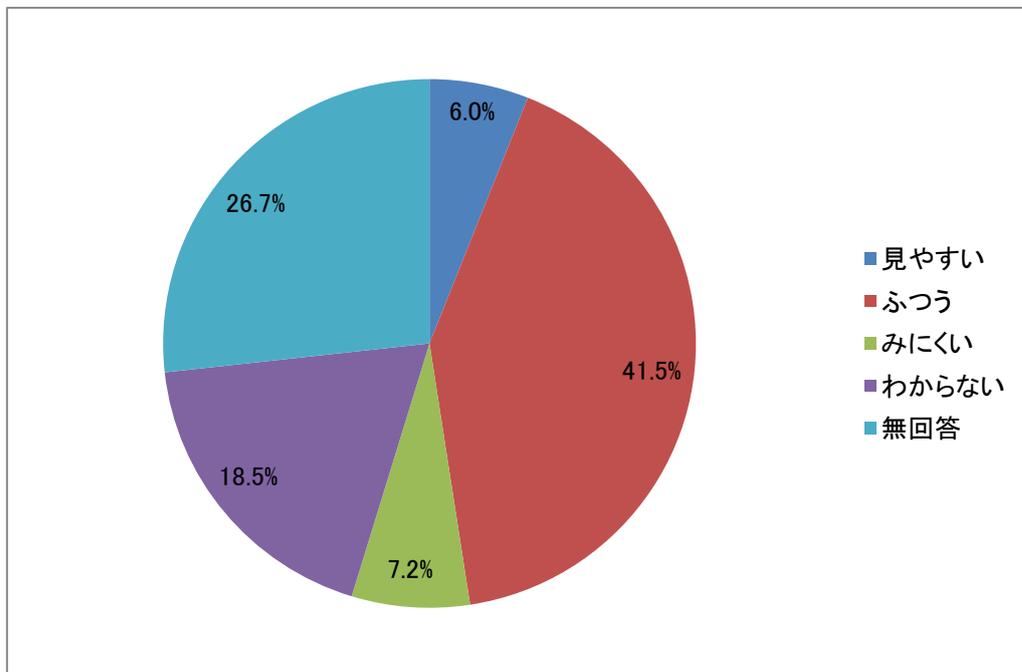
実感度	回答数	割合(%)
よく見る	256	11.2
ときどき見る	825	36.2
あまり見ない	636	27.9
全く見ない	392	17.2
無回答	168	7.4
計	2277	100.0



(2) ②ケーブルテレビの行政チャンネル（見やすいですか？）

➤ 「ふつう」と回答した方が 41.5%、「わからない」と回答した方が 18.5%となっています。

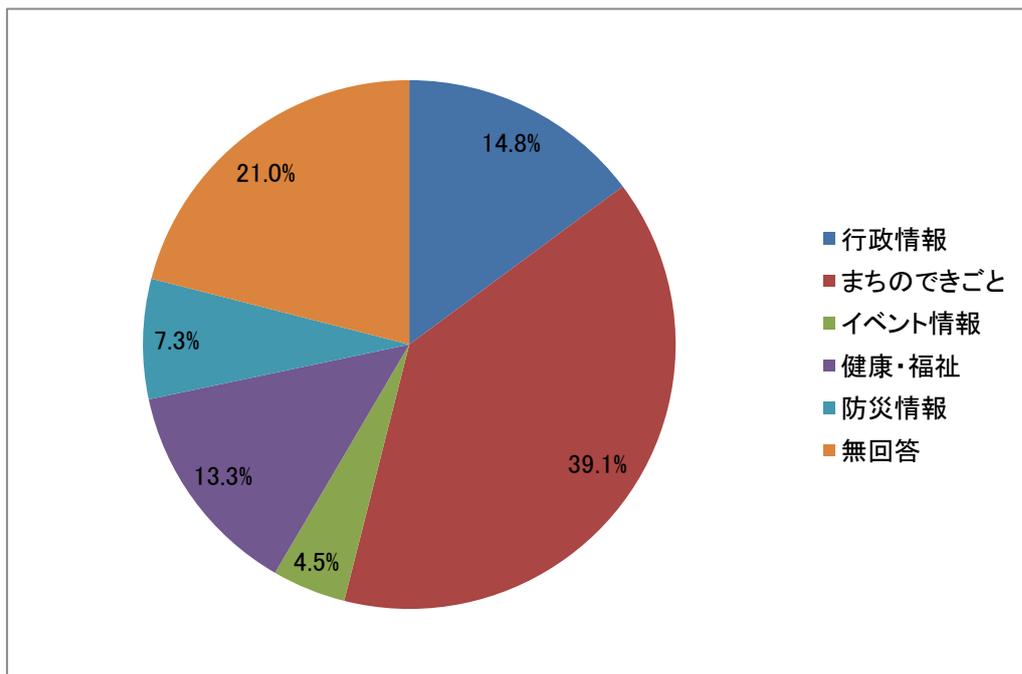
実感度	回答数	割合 (%)
見やすい	137	6.0
ふつう	946	41.5
みにくい	163	7.2
わからない	422	18.5
無回答	609	26.7
計	2277	100.0



(2) ③ケーブルテレビの行政チャンネル（あなたが一番知りたい情報は何か）

- 「まちなできごと」と回答した方が 39.1%、「行政情報」「健康・福祉」と回答した方は約 14%前後となっています。

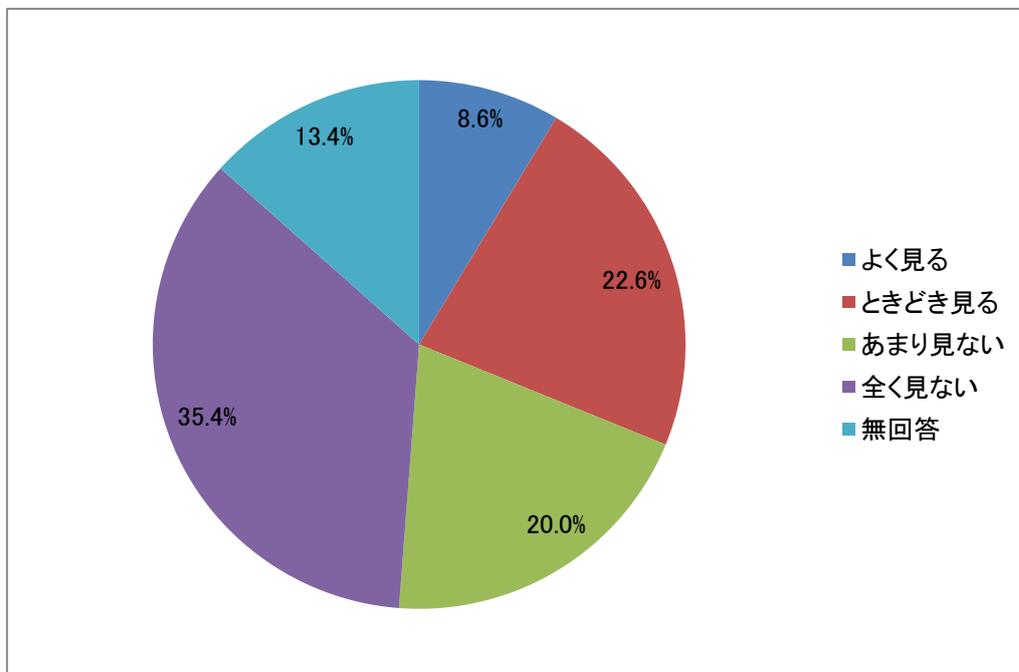
見やすさ	回答数	割合(%)
行政情報	337	14.8
まちなできごと	891	39.1
イベント情報	102	4.5
健康・福祉	302	13.3
防災情報	167	7.3
無回答	478	21.0
計	2277	100.0



(3) ①町のホームページ（見ますか？）

- 「ときどき見る」と回答した方が 22.5%、「あまり見ない」と回答した方は 20%となっています。

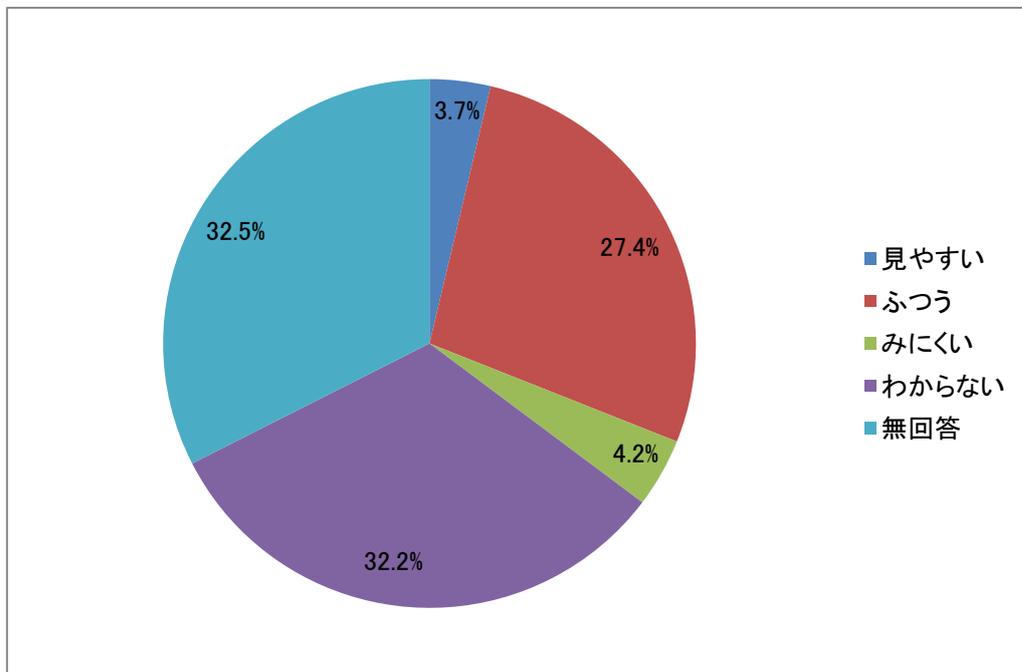
実感度	回答数	割合(%)
よく見る	196	8.6
ときどき見る	514	22.5
あまり見ない	456	20.0
全く見ない	806	35.4
無回答	305	13.4
計	2277	100.0



(3) ②町のホームページ（見やすいですか？）

➤ 「ふつう」と回答した方が 27.4%、「わからない」と回答した方が 32.2%となっています。

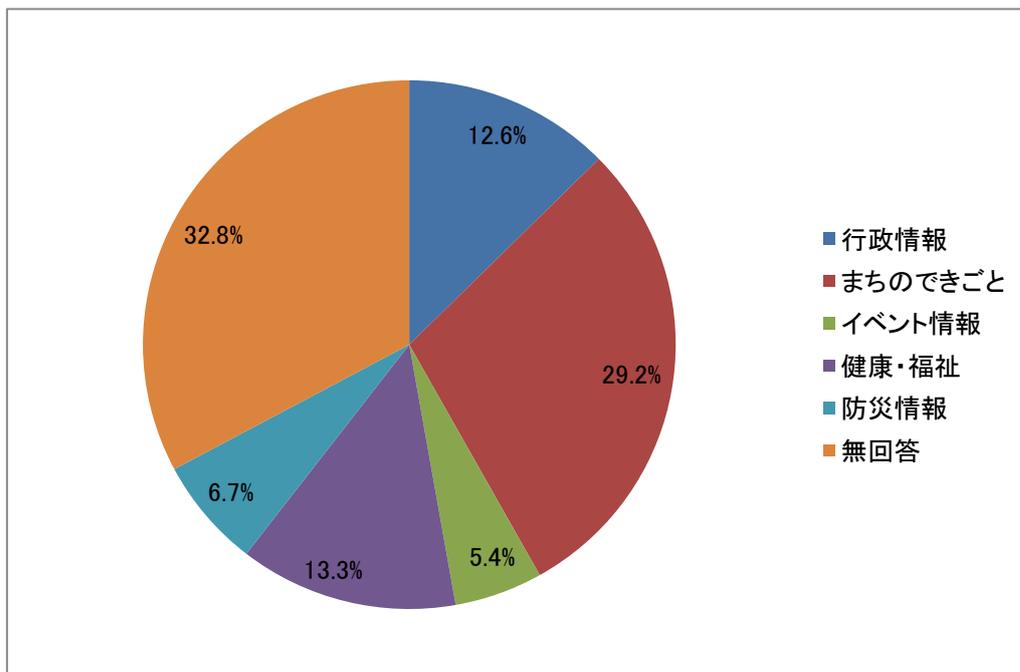
実感度	回答数	割合(%)
見やすい	84	3.7
ふつう	623	27.4
みにくい	96	4.2
わからない	734	32.2
無回答	740	32.5
計	2277	100.0



(3) ③町のホームページ（あなたが一番知りたい情報は何ですか）

- 「まちのできごと」と回答した方が29.2%。「行政情報」、「健康・福祉」と回答した方が約13%前後となっています。

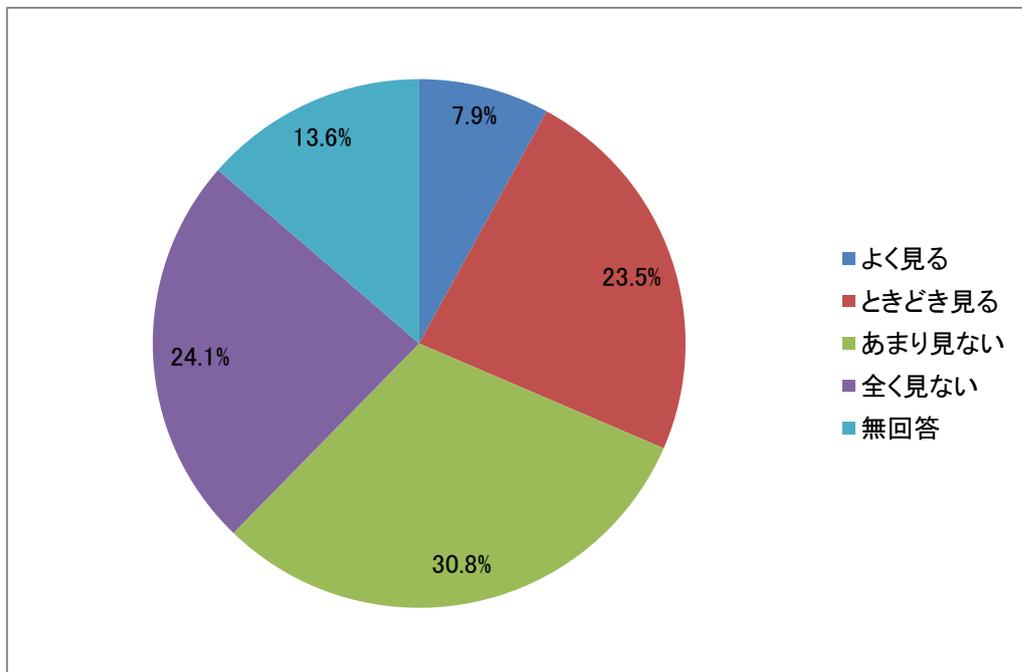
見やすさ	回答数	割合(%)
行政情報	287	12.6
まちのできごと	666	29.2
イベント情報	122	5.4
健康・福祉	302	13.3
防災情報	153	6.7
無回答	747	32.8
計	2277	100.0



(4) ①もっと知りたいみんなの予算（見ますか？）

- 「ときどき見る」と回答した方が 23.5%、「あまり見ない」と回答した方が 30.8% となっています。

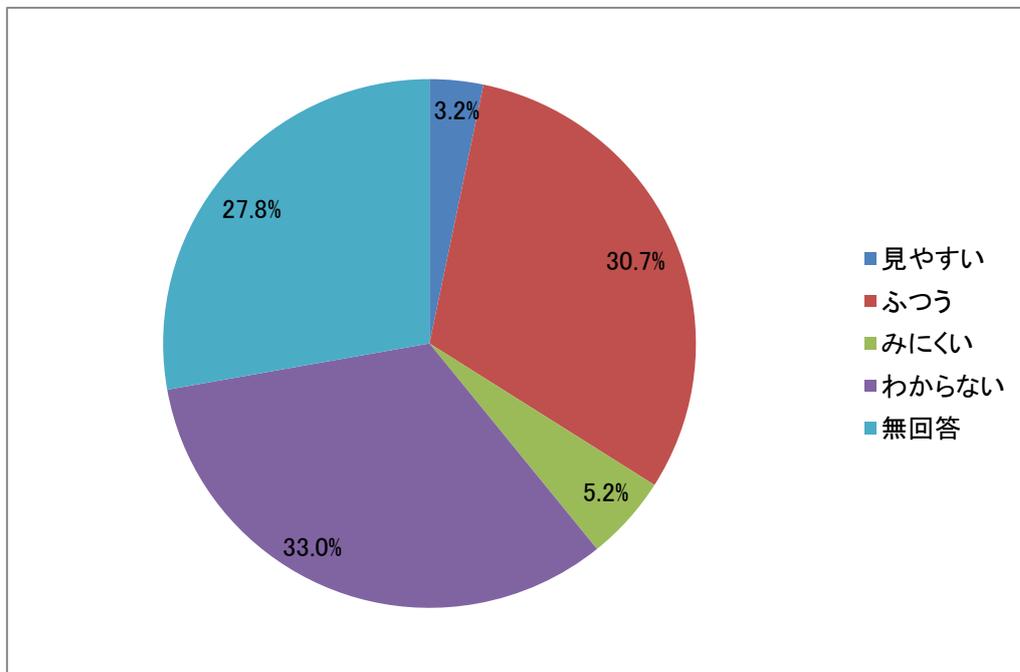
実感度	回答数	割合(%)
よく見る	181	7.9
ときどき見る	536	23.5
あまり見ない	701	30.8
全く見ない	549	24.1
無回答	310	13.6
計	2277	100.0



(4) ②もっと知りたいみんなの予算（見やすいですか？）

➤ 「ふつう」と回答した方と「わからない」と回答した方がどちらも約3割となっています。

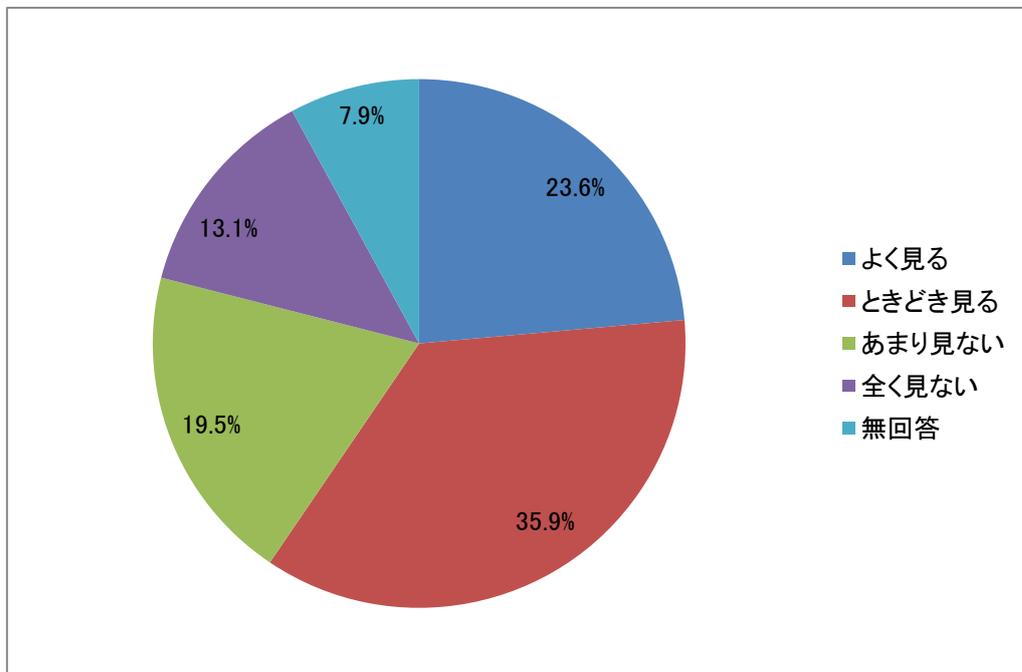
実感度	回答数	割合(%)
見やすい	74	3.2
ふつう	700	30.7
みにくい	118	5.2
わからない	752	33.0
無回答	633	27.8
計	2277	100.0



(5) ① ぎかい広報みなみいせ (見ますか?)

- 「よく見る」と回答した方が 23.6%、「ときどき見る」と回答した方が 35.9%。「あまり見ない」と「全く見ない」が共に 20%以下となっています。

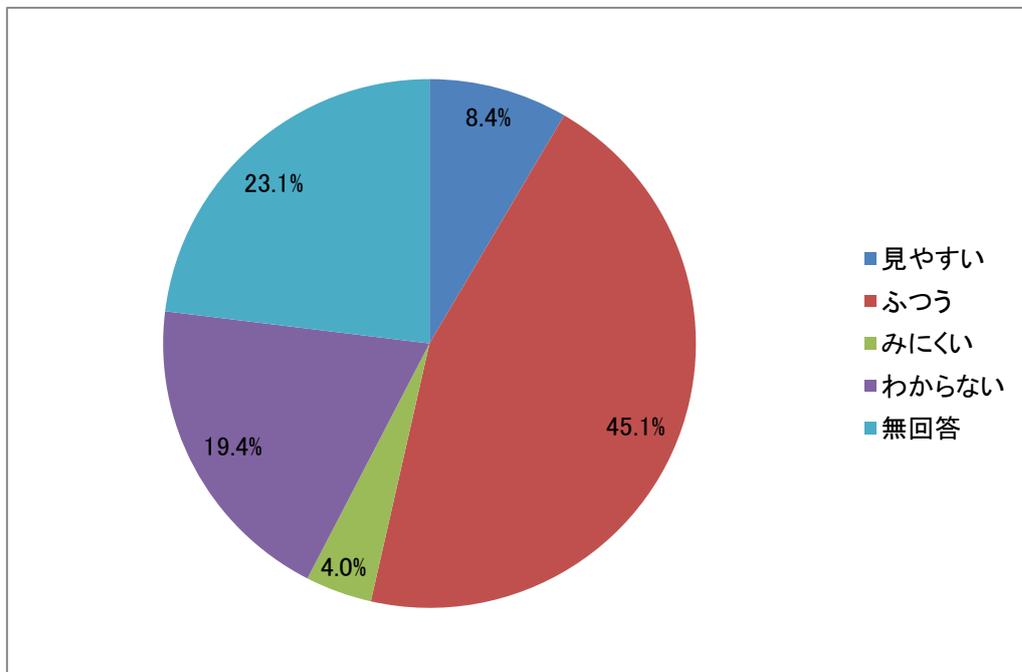
実感度	回答数	割合(%)
よく見る	537	23.6
ときどき見る	817	35.9
あまり見ない	445	19.5
全く見ない	298	13.1
無回答	180	7.9
計	2277	100.0



(5) ②ぎかい広報みなみいせ (見やすいですか?)

- 「ふつう」と回答した方が 45.1%と最も多く、「わからない」と回答した方が 19.4%となっています。

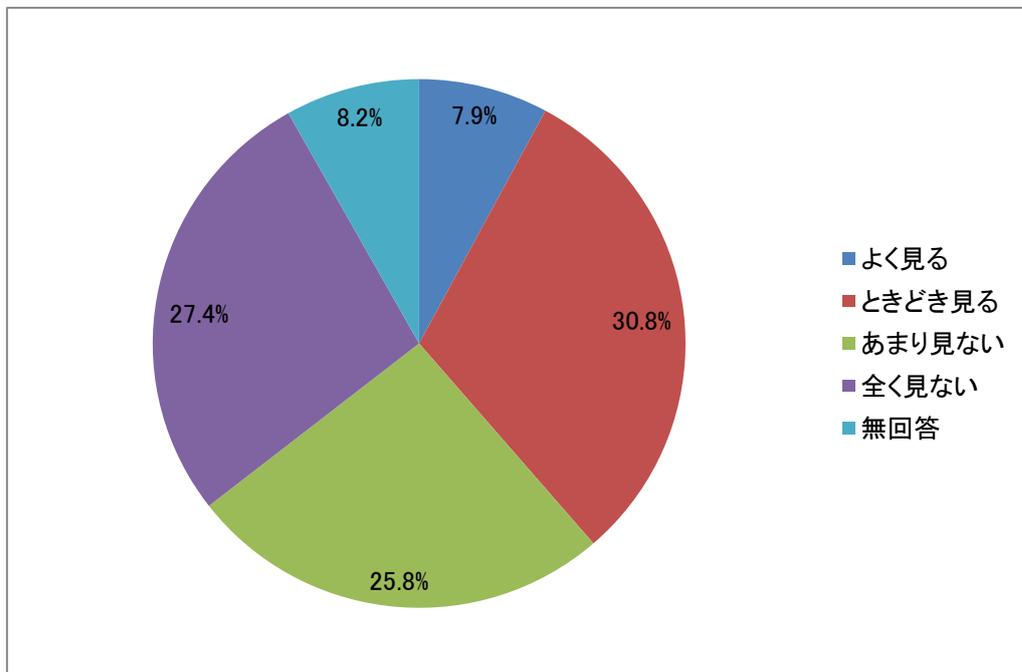
実感度	回答数	割合 (%)
見やすい	192	8.4
ふつう	1027	45.1
みにくい	92	4.0
わからない	441	19.4
無回答	525	23.1
計	2277	100.0



(6) ①行政チャンネルの議会放映（見ますか？）

- 「ときどき見る」と回答した方が 30.8%。「あまり見ない」、「全く見ない」が共に約 25%前後となっています。

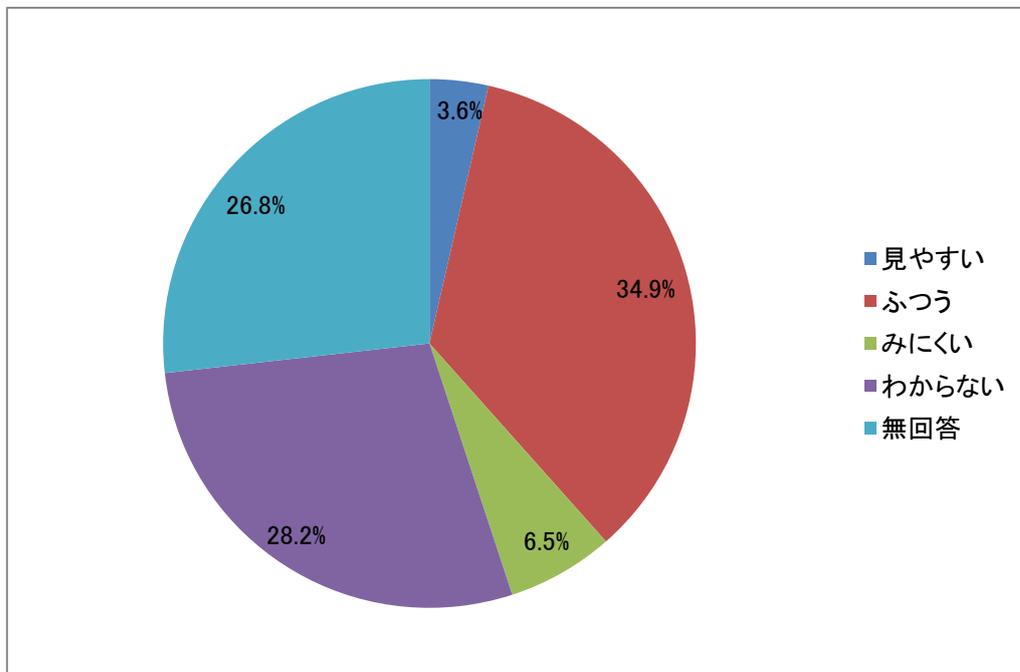
実感度	回答数	割合(%)
よく見る	179	7.9
ときどき見る	701	30.8
あまり見ない	588	25.8
全く見ない	623	27.4
無回答	186	8.2
計	2277	100.0



(6) ②行政チャンネルの議会放映（見やすいですか？）

- 「ふつう」と回答した方が約 35%、「わからない」と回答した方が 28.2%となっています。

実感度	回答数	割合(%)
見やすい	81	3.6
ふつう	795	34.9
みにくい	148	6.5
わからない	643	28.2
無回答	610	26.8
計	2277	100.0

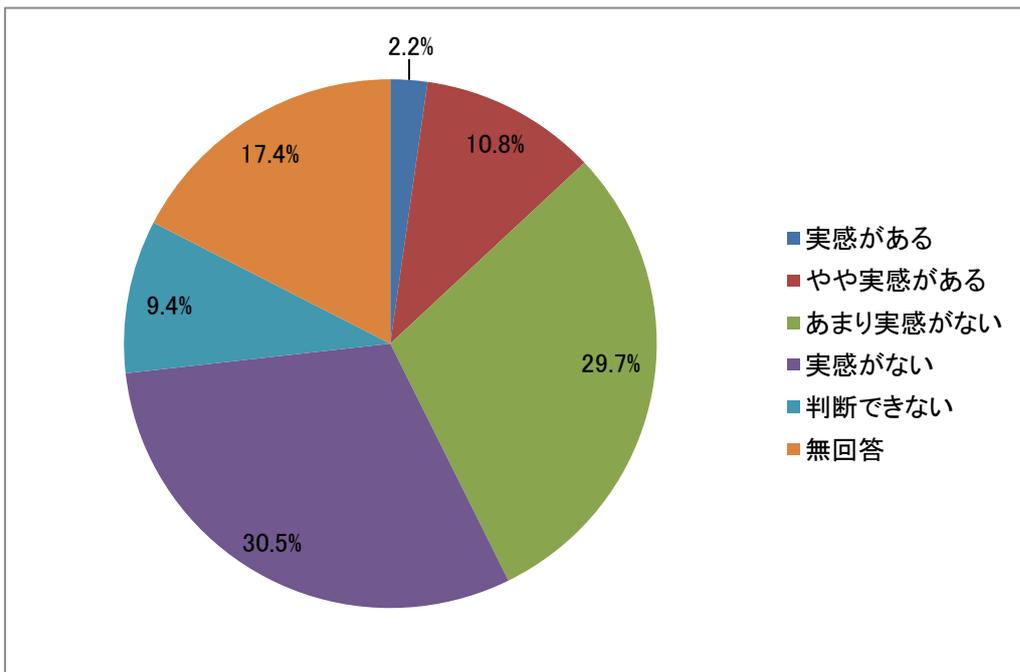


4 南伊勢町が行う「協働によるまちづくり」についてお尋ねします。

(23) あなたは、まちづくりを自分からしている実感がありますか？

- 「やや実感がある」と回答した方は10.8%、「あまり実感がない」「実感がない」と回答した方はどちらも約3割ほどとなっています。

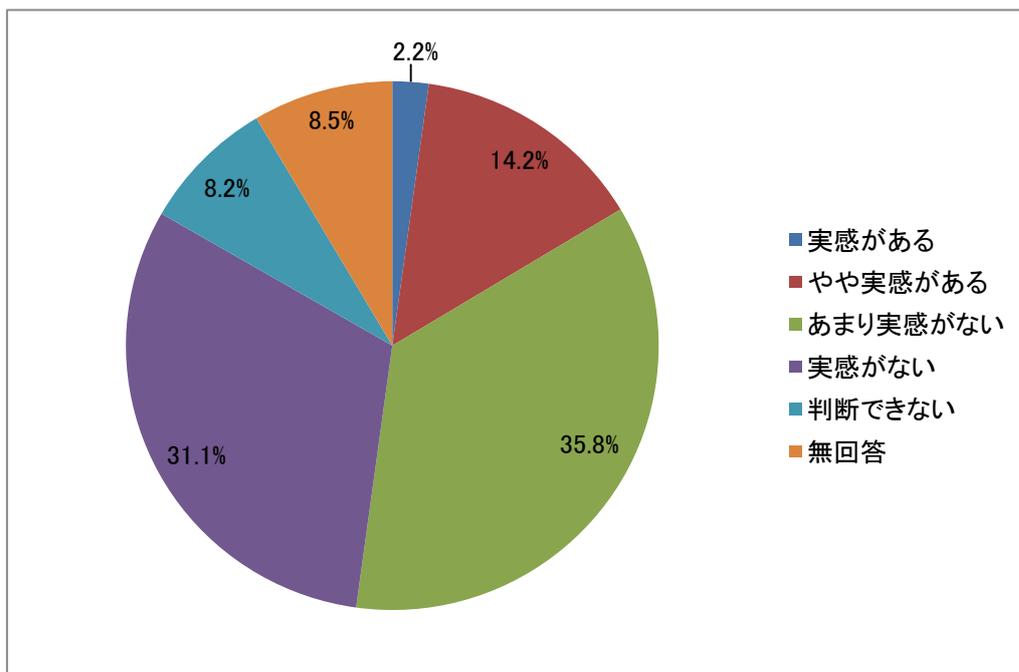
実感度	回答数	割合(%)
実感がある	51	2.2
やや実感がある	245	10.8
あまり実感がない	676	29.7
実感がない	695	30.5
判断できない	213	9.4
無回答	397	17.4
計	2277	100.0



(24) あなたは、まちづくりをともに担っている実感がありますか？

- 「やや実感がある」が 14.2%、「あまり実感がない」が 35.8%、「実感がない」が 31.1%となっています。

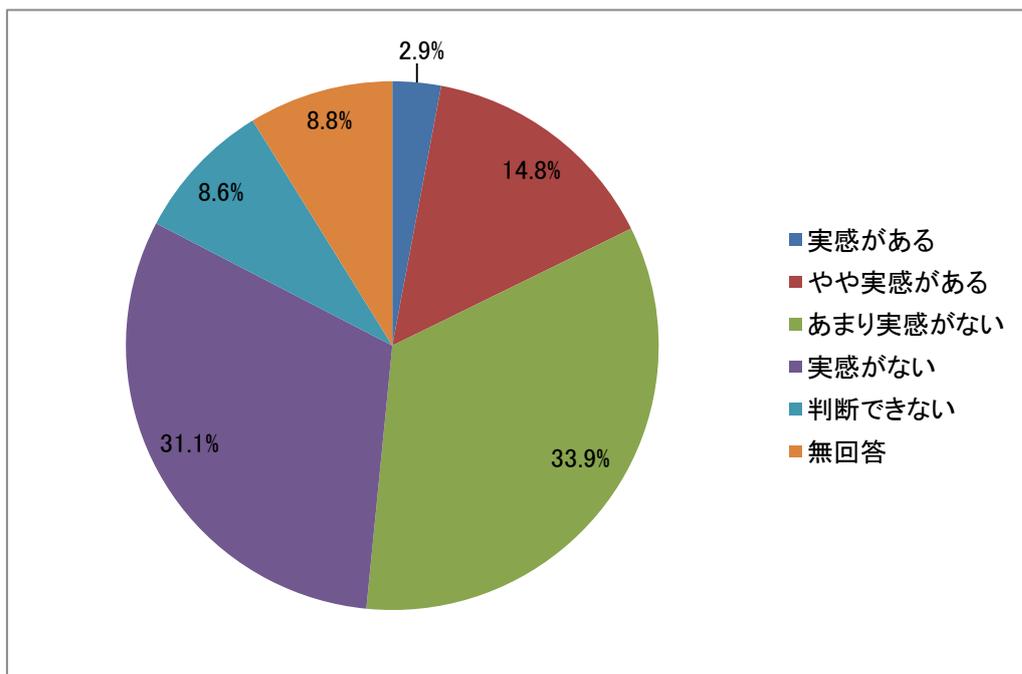
実感度	回答数	割合 (%)
実感がある	50	2.2
やや実感がある	323	14.2
あまり実感がない	815	35.8
実感がない	709	31.1
判断できない	186	8.2
無回答	194	8.5
計	2277	100.0



(25) あなたは、まちづくりに貢献している実感がありますか。

- 「やや実感がある」が14.8%、「あまり実感がない」と「実感がない」が30%を超えています。

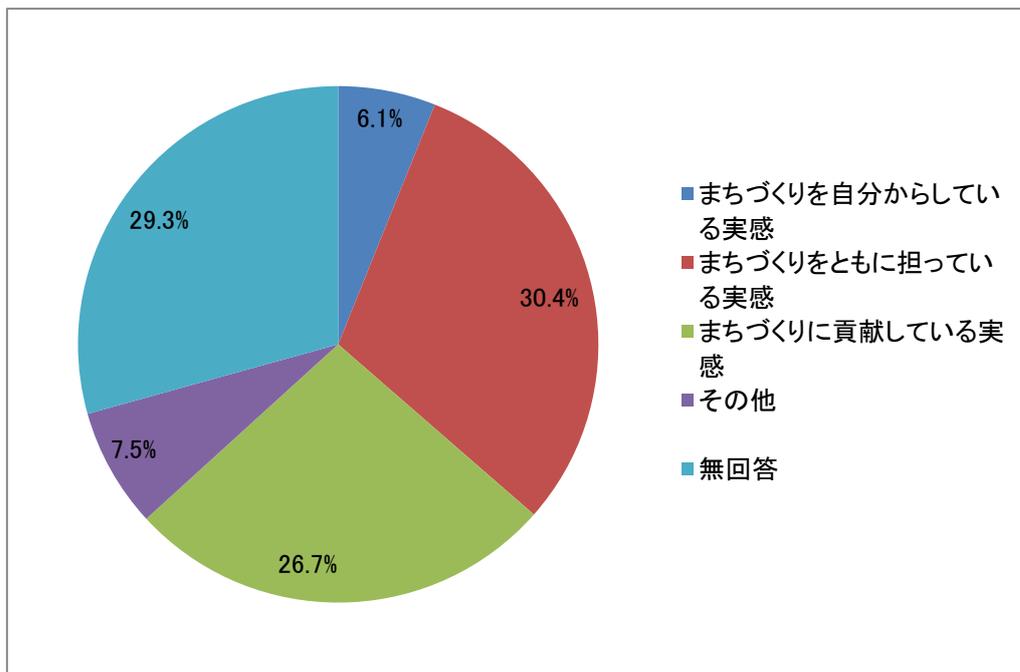
実感度	回答数	割合(%)
実感がある	67	2.9
やや実感がある	336	14.8
あまり実感がない	771	33.9
実感がない	708	31.1
判断できない	195	8.6
無回答	200	8.8
計	2277	100.0



(26) あなたは、町が行う「協働によるまちづくり」について何が重要だと思いますか。

- 「まちづくりをともに担っている実感」が30.4%、「まちづくりに貢献している実感」が26.7%となっています。

実感度	回答数	割合(%)
まちづくりを自分からしている実感	138	6.1
まちづくりをともに担っている実感	692	30.4
まちづくりに貢献している実感	609	26.7
その他	170	7.5
無回答	668	29.3
計	2277	100.0

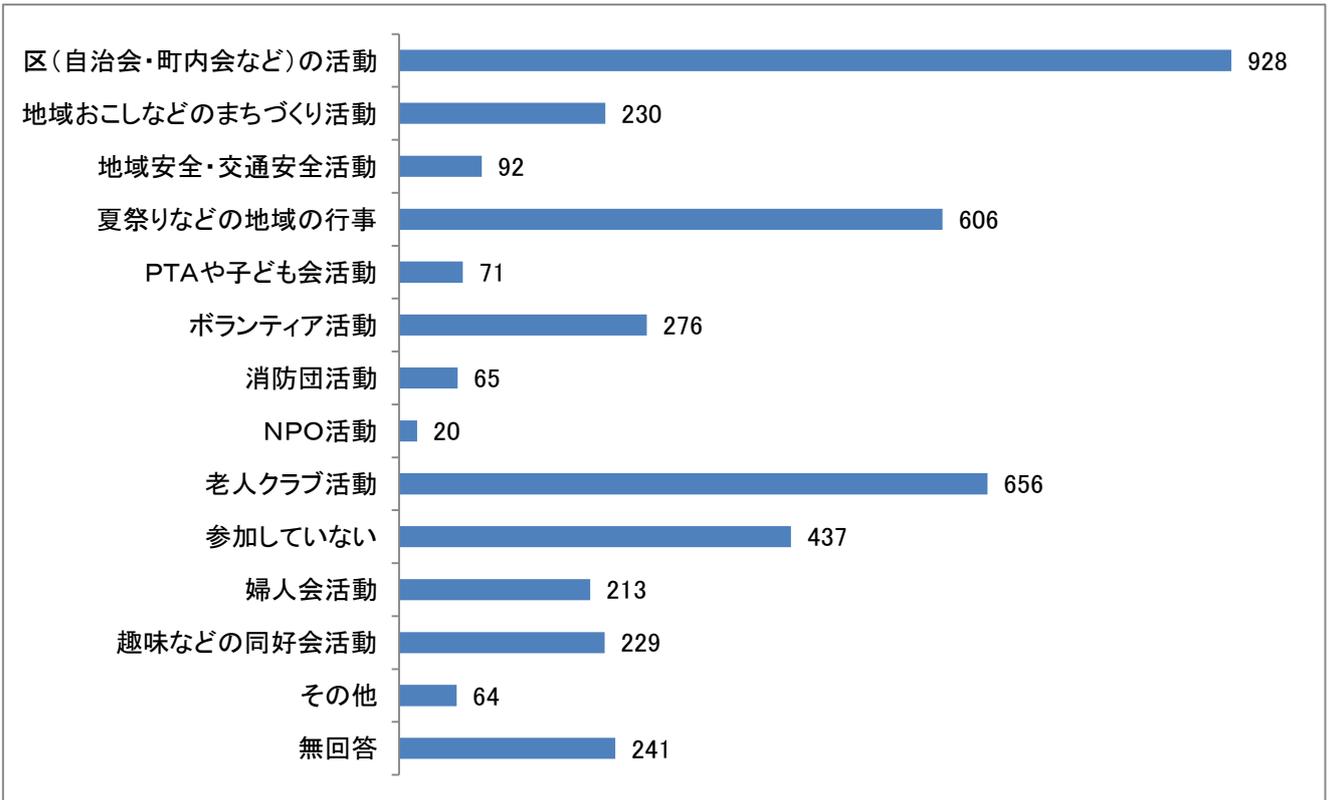


(27) あなたがお住まいの地域において参加されている活動はどのような活動ですか。

- 「区（自治会・町内会など）の活動」が22.5%、「夏祭りなどの地域の行事」と「老人クラブ活動」が共に約15%となっております。

項目	回答数	割合(%)
区(自治会・町内会など)の活動	928	22.5
地域おこしなどの町づくり活動	230	5.6
地域安全・交通安全活動	92	2.2
夏祭りなどの地域の行事	606	14.7
PTAや子ども会活動	71	1.7
ボランティア活動	276	6.7
消防団活動	65	1.6
NPO活動	20	0.5
老人クラブ活動	656	15.9
参加していない	437	10.6
婦人会活動	213	5.2
趣味などの同好会活動	229	5.5
その他	64	1.6
無回答	241	5.8
計	4128	100.0

※N=2277

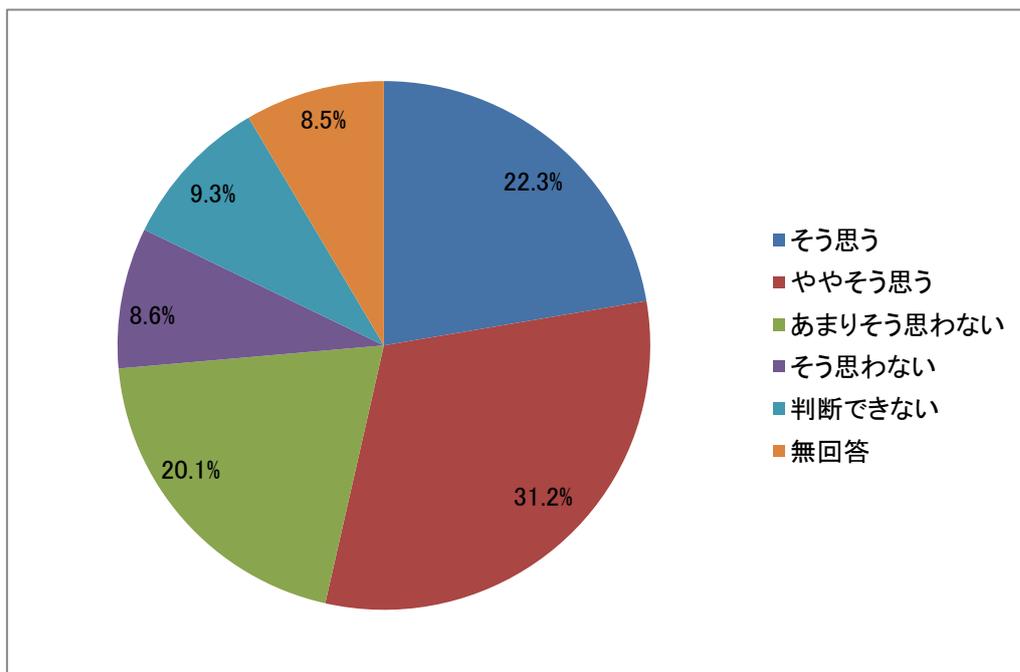


5 南伊勢町が行う行政経営改革の推進についてお尋ねします。

(28) あなたは、役場が町民の皆さんにとって信頼できる場所となっていると思いますか。

- 「そう思う」と「ややそう思う」と回答した方で約半数を超え、「あまりそう思わない」と回答した方は約2割ほどとなっています。

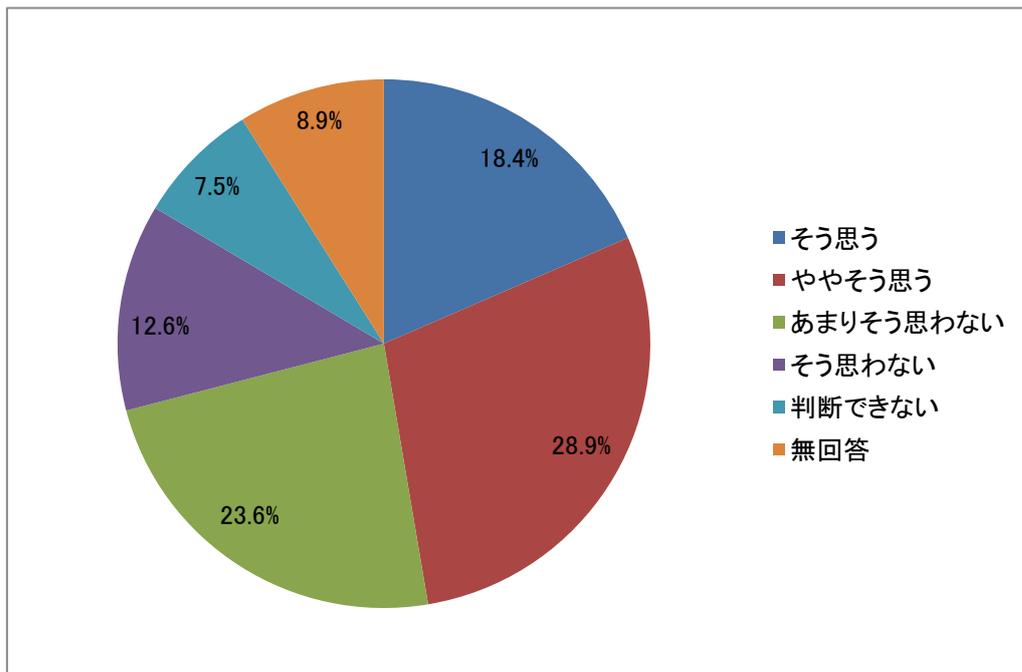
信頼度	回答数	割合(%)
そう思う	508	22.3
ややそう思う	711	31.2
あまりそう思わない	457	20.1
そう思わない	196	8.6
判断できない	212	9.3
無回答	193	8.5
計	2277	100.0



(29) 役場への相談は気軽にできますか。

- 「そう思う」と「ややそう思う」と回答した方で約半数を超え、「あまりそう思わない」と「そう思わない」と回答した方で約3割となっています。

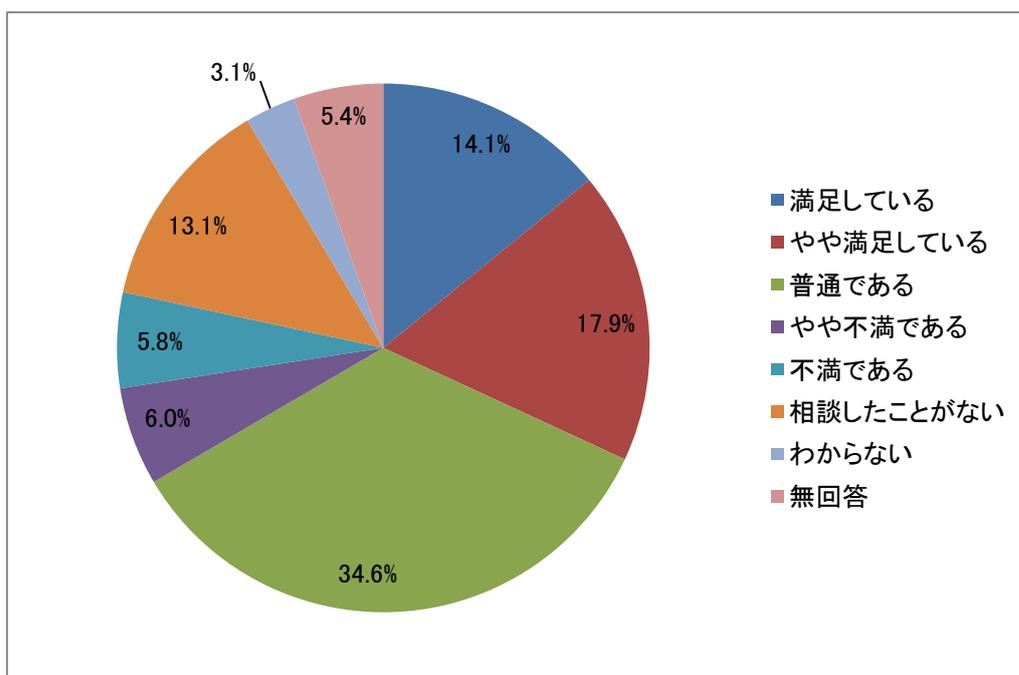
項目	回答数	割合(%)
そう思う	420	18.4
ややそう思う	658	28.9
あまりそう思わない	537	23.6
そう思わない	288	12.6
判断できない	171	7.5
無回答	203	8.9
計	2277	100.0



(30) 役場への相談や問い合わせの対応に関する満足度はどう感じていますか。

- 「満足している」と「やや満足している」と回答した方で約3割となり、「ふつうである」と回答した方が34.6%、「相談したことがない」方が13.1%となっています。

満足度	回答数	割合(%)
満足している	320	14.1
やや満足している	407	17.9
普通である	788	34.6
やや不満である	137	6.0
不満である	133	5.8
相談したことがない	298	13.1
わからない	70	3.1
無回答	124	5.4
計	2277	100.0



(31) あなたは町民の皆さんにとって信頼できる役場には何が必要だと考えますか。

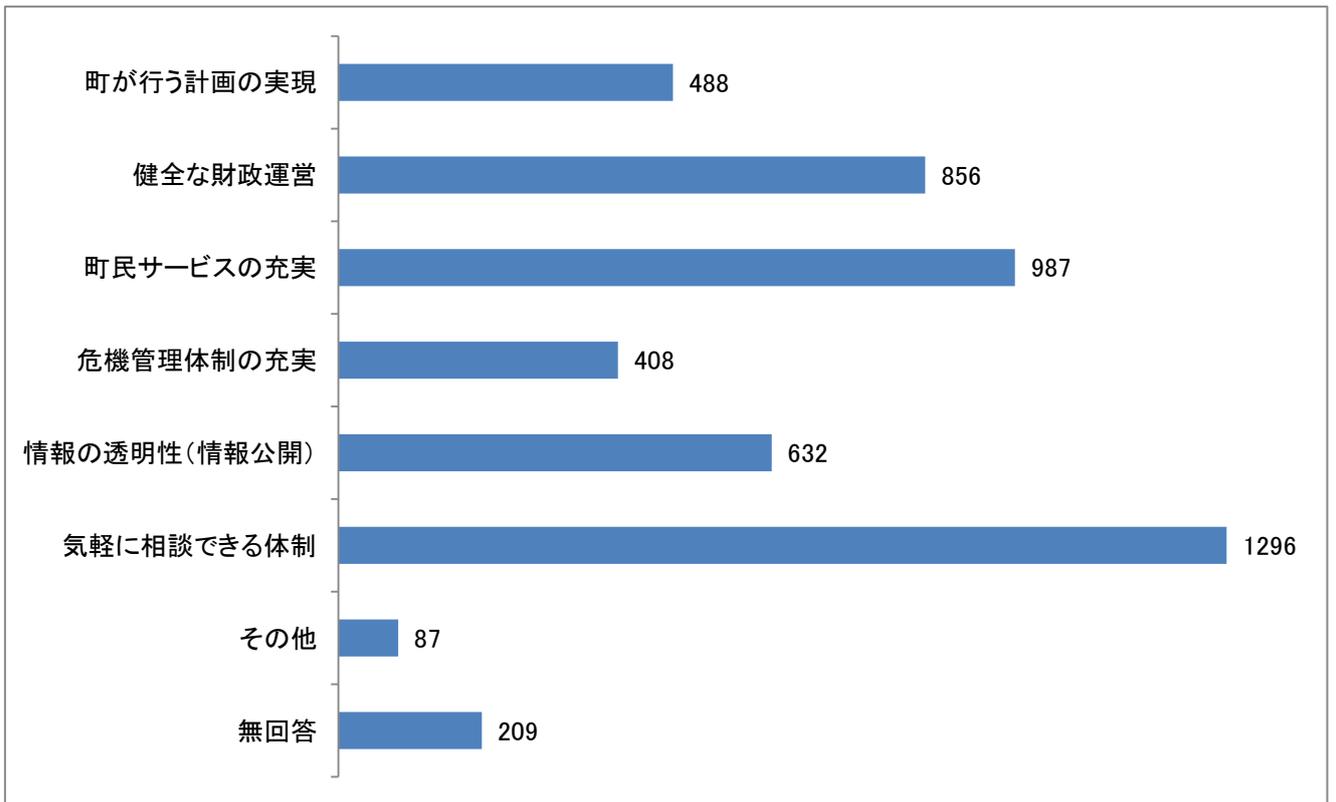
- 「気軽に相談できる体制」が最も多く 26.1%、次に「町民サービスの充実」が 19.9% となっております。

項目	回答数	割合(%)
町が行う計画の実現	488	9.8
健全な財政運営	856	17.2
町民サービスの充実	987	19.9
危機管理体制の充実	408	8.2
情報の透明性(情報公開)	632	12.7
気軽に相談できる体制	1296	26.1
その他	87	1.8
無回答	209	4.2
計	4963	100.0

※N=2277

【その他】 (抜粋)

(31)あなたは町民の皆さんにとって信頼できる役場には何が必要だと考えますか。	
回答内容	役場の取り組みのプロセスの情報提供
	職員の能力向上(6)
	町民目線での対応ができる事
	職員の態度の見直し(4)



參考資料

平成 28 年度 南伊勢町まちづくり町民意識調査

～南伊勢町のまちづくりに参加してください～

■アンケート調査ご協力をお願い

南伊勢町では、「町民起点のまちづくり」を基本理念に、「安全・安心を実現し、希望をもち誇れる南伊勢町」をめざす姿とする南伊勢町絆プラン（南伊勢町総合計画）の後期基本計画〔基本計画の期間：平成27年度～平成30年度〕を平成27年6月に策定し、まちづくりに取り組んでおります。

この調査は、町内の「広報みなみいせ」を配布している全世帯に戸別配布し、郵送での返信により、回答をお願いするものです。全世帯に配布することで、この調査が町民の皆さまにとって、まちづくりについて考えていただく機会になればと思います。

なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理を行い、その結果は、今後のまちづくりの基礎資料として使用し、個人が特定できる形での公表は一切行いませんので、皆さまのお考えを率直にご記入くださいますようお願いいたします。

設問数が多くお手数をおかけしますが、南伊勢町のよりよいまちづくりのため、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 28 年 2 月 南伊勢町 行政経営課



ご記入後は、返信用封筒（調査票の入っていた封筒）に入れて**3月25日（金）**までにポストに投函してください。
切手は不要です。



■ご記入にあたって

- ① 本アンケート調査は1世帯に1通お送りしています。回答はご家族のどなたでも結構ですので、代表としてご回答ください。
- ② お答えは、あてはまる回答の番号に○印を付けてください。例えば、「○は1つ」や「○は3つまで」と回答の数が指定されている質問がありますので、それぞれ指定の数を選んでください。また、「その他」にあてはまる場合は、具体的な内容を（ ）に記入してください。
- ③ ご記入後は、返信用封筒（調査票の入っていた封筒）にこの調査票を入れて、**3月25日（金）**までに、お近くのポストにご投函ください。切手は不要です。
- ④ ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

南伊勢町役場 行政経営課 政策係

〒516-0194 三重県度会郡南伊勢町五ヶ所浦 3057

TEL : 0599-66-1366 (直通) FAX : 0599-66-1846

1 あなたご自身のことについてお尋ねします。（〇は1つ）**問1 あなたの性別は？**

1. 男 2. 女

問2 あなたの年齢は？

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代
6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

問3 あなたの現在の健康状態はいかがですか？

1. よい 2. まあまあよい 3. ふつう 4. あまりよくない 5. よくない

問4 あなたの職業は？

1. 会社員 2. 農林水産業 3. 自営業（農林水産業以外） 4. 団体職員
5. 公務員 6. 自由業 7. パート・アルバイト 8. 専業主婦
9. 学生 10. 無職 11. その他

問5 通勤、通学先の所在地は？【問4で8、10と答えた方以外】

1. 町内 2. 伊勢市 3. 志摩市 4. 度会町 5. 大紀町
6. 1から5以外の県内市町

問6 あなたの住んでいる地区は？

1. 五ヶ所地区（切原・五ヶ所浦・船越・中津浜浦・飯満）
2. 穂原地区（内瀬・伊勢路・斎田・始神・押渕）
3. 南海地区（迫間浦・相賀浦・礫浦）
4. 宿田曾地区（宿浦・田曾浦）
5. 神原地区（神津佐・泉・下津浦・木谷）
6. 島津地区（棚橋竈・新桑竈・古和浦・栃木竈・小方竈・方座浦）
7. 吉津地区（神前浦・村山・伊勢地・河内）
8. 鶴倉地区（東宮・奈屋浦・贅浦・槌柄浦）
9. 中島地区（道方・大江・道行竈・阿曾浦・大方竈）

問7 あなたは南伊勢町にお住まいになって何年になりますか？

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上5年未満 | 3. 5年以上10年未満 |
| 4. 10年以上20年未満 | 5. 20年以上30年未満 | 6. 30年以上 |

問8 あなたの居住状況は？

1. 生まれてからずっと南伊勢町に住んでいる
2. 南伊勢町で生まれたが、町外に住んでいたことがある
3. 県内の他市町から転入してきた
4. 県外から転入してきた

問9 あなたの世帯構成は？

- | | | | |
|-------------|-----------------|--------------|---------------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯世帯（親子） | 4. 三世帯世帯（親子孫） |
| 5. 四世代以上の世帯 | 6. 兄弟姉妹など親族世帯のみ | 7. その他 | |

たず

2 南伊勢町の住みやすさなどについてお尋ねします。

問10 あなたは南伊勢町の住み心地について、どう感じていますか？（○は1つ）

- | | | |
|------------------|------------------|--------------|
| 1. 住みやすい | 2. どちらかといえば住みやすい | 3. どちらともいえない |
| 4. どちらかといえば住みにくい | 5. 住みにくい | |

問11 あなたは、これからも南伊勢町に住み続けたいと思いますか？（○は1つ）

1. ずっと住み続けたい
2. できるなら住み続けたい
3. いずれは引っ越したい
4. すぐにでも引っ越したい
5. わからない

問12 ①町の最重要課題である若者定住対策として、重点的に取り組むべきだと考えている「住宅施策」を次の中から選んでください。（○は2つまで）

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 高台への宅地整備 | 2. 賃貸住宅の整備（町営住宅など） |
| 3. 住宅購入補助制度の創設 | 4. 空き家等の住宅情報の充実 |
| 5. 空き家等リフォーム補助制度の創設 | 6. 必要ない |
| 7. その他（具体的に： _____） | |

**②あなた本人または身近な方で、住宅施策が必要だと感じている方はいますか？
（〇は1つ）**

- | | | |
|-------|--------|---------------------|
| 1. いる | 2. いない | 3. その他（具体的に： _____） |
|-------|--------|---------------------|

問13 ①日用品や食品などの生活必需品の買い物に困ることがありますか？（〇は1つ）

- | |
|-------|
| 1. ある |
| 2. ない |

②上記の問いで【1. ある】と答えた方にお聞きします。どのような点でお困りですか？（〇は1つ）

- | |
|---------------------|
| 1. 商店までの距離が遠い |
| 2. ほしい商品がない |
| 3. 営業時間内に行くことができない |
| 4. その他（具体的に： _____） |

問14 ①町内の公園の設備についてどう感じますか？（〇は1つ）

- | |
|--------------|
| 1. 満足している |
| 2. 不満である |
| 3. 利用したことがない |

**② ①で【2. 不満である】と答えた方にお聞きします。どのような点が不満でしたか
公園名と具体的な内容をお書きください。**

（公園名： _____）
具体的に： _____

問15 あなたは、南伊勢町のまちづくりでは、今後、どのような取り組みを重点的に行っていくべきだと考えますか。重点的に取り組むべきだと考えるものを次の中から選んでください。（〇は3つまで）

- | | | |
|-----------|--------------|---------------|
| 1. 経済の活性化 | 2. 男女共同参画の促進 | 3. 保健医療・健康づくり |
|-----------|--------------|---------------|

- | | | |
|---------------|--------------|----------------------|
| 4. 環境問題 | 5. 学校教育 | 6. スポーツ・レクリエーション活動 |
| 7. 生涯学習 | 8. 道路・橋梁の整備 | 9. 安全安心のまちづくり（高台移転舎） |
| 10. 高齢者福祉 | 11. 下水道の整備 | 12. 町民活動・コミュニティ活動支援 |
| 13. 障害者福祉 | 14. 雇用の促進 | 15. 児童福祉・子育て支援 |
| 16. 行財政改革 | 17. 人権教育・啓発 | 18. 公共交通体系の整備 |
| 19. 観光振興 | 20. 文化・芸術活動 | 21. 地域資源を活かしたまちづくり |
| 22. 地産地消 | 23. 青少年の健全育成 | 24. 若者定住・移住対策 |
| 25. その他（具体的に： | | ） |

たず

3 南伊勢町が住民のみなさんに発信するまちづくりの情報等についてお尋ねします。

問16 あなたは、町が発信するまちづくりの情報が分かりやすいと思いますか？（○は1つ）

1. そう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない
5. 判断できない

問17 あなたは、町が発信するまちづくりの情報が町民の皆さんに届きやすいものとなっていると思いますか？（○は1つ）

1. そう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない
5. 判断できない

問18 あなたは、町が発信するまちづくりの情報が町民の皆さんと役場で共有できていると思いますか？（○は1つ）

1. そう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない
5. 判断できない

問19 あなたは、町が発信するまちづくりの情報について何が重要だと思いますか。次の中から選んでください。（○は1つ）

1. 分かりやすさ 2. 届きやすさ 3. 共有度
4. その他（具体的に：

問20 あなたは、町民の皆さんの考えが役場に届いていると思われませんか？（○は1つ）

1. そう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない
5. 判断できない

問2 1 あなたは、まちづくりについて、役場はどのようなことを町民の皆さんにお知らせすべきだ
とお考えですか。重要だと思われるものを次の中から選んでください。(○は3つまで)

- | | |
|----------------------|------------------------------|
| 1. 町の総合計画などの内容 | 2. まちづくりに関する統計資料 |
| 3. 町の重要な施策や事業などの内容 | 4. 各種申請や税の納期など役場の手続きに関する情報 |
| 5. 町の予算の内容や使い方 | 6. 健康や福祉に関する情報（健康診断・予防接種など） |
| 7. 各種審議会や委員会等での議論の内容 | 8. 生活全般に関する情報（自主運行バス・ごみ収集など） |
| 9. 新しくできた制度や手続きの紹介 | 10. 防災に関する情報 |
| 11. 町の行事やイベントなどの情報 | |
| 12. その他（具体的に： _____） | |

問2 2 あなたは、町から情報提供される媒体についてどう感じていますか？(○は1つ)

(1) 町の広報紙「広報みなみいせ」

- ・見ますか？ (1. よく見る 2. ときどき見る 3. あまり見ない 4. 全く見ない)
- ・見やすいですか (1. 見やすい 2. ふつう 3. みにくい 4. わからない)
- ・あなたが一番知りたい情報は何か
 (1. 行政情報 2. まちのできごと 3. イベント情報 4. 健康・福祉 5. 防災情報)

(2) ケーブルテレビの行政チャンネル

- ・見ますか？ (1. よく見る 2. ときどき見る 3. あまり見ない 4. 全く見ない)
- ・見やすいですか？ (1. 見やすい 2. ふつう 3. みにくい 4. わからない)
- ・あなたが一番知りたい情報は何か
 (1. 行政情報 2. まちのできごと 3. イベント情報 4. 健康・福祉 5. 防災情報)

(3) 町のホームページ

- ・見ますか？ (1. よく見る 2. ときどき見る 3. あまり見ない 4. 全く見ない)
- ・見やすいですか？ (1. 見やすい 2. ふつう 3. みにくい 4. わからない)
- ・あなたが一番知りたい情報は何か
 (1. 行政情報 2. まちのできごと 3. イベント情報 4. 健康・福祉 5. 防災情報)

(4) もっと知りたいみんなの予算

- ・見ますか？ (1. よく見る 2. ときどき見る 3. あまり見ない 4. 全く見ない)
- ・見やすいですか？ (1. 見やすい 2. ふつう 3. みにくい 4. わからない)

(5) ぎかい広報みなみいせ

- ・見ますか？ (1. よく見る 2. ときどき見る 3. あまり見ない 4. 全く見ない)
- ・見やすいですか？ (1. 見やすい 2. ふつう 3. みにくい 4. わからない)

(6) 行政チャンネルの議会放映

- ・見ますか？ (1. よく見る 2. ときどき見る 3. あまり見ない 4. 全く見ない)
- ・見やすいですか？ (1. 見やすい 2. ふつう 3. みにくい 4. わからない)

4 南伊勢町が行う「^{きょうどう}協働によるまちづくり」についてお尋ねします。^{たず}

問23 あなたは、まちづくりを自分からしている実感がありますか？ (○は1つ)

- 1. 実感がある 2. やや実感がある 3. あまり実感が無い 4. 実感が無い
- 5. 判断できない

問24 あなたは、まちづくりをともに担っている実感がありますか？ (○は1つ)

- 1. 実感がある 2. やや実感がある 3. あまり実感が無い 4. 実感が無い
- 5. 判断できない

問25 あなたは、まちづくりに貢献している実感がありますか？ (○は1つ)

- 1. 実感がある 2. やや実感がある 3. あまり実感が無い 4. 実感が無い
- 5. 判断できない

問26 あなたは、町が行う「協働によるまちづくり」について何が重要だと思えますか。次の中から1つ選んでください。 (○は1つ)

- 1. まちづくりを自分からしている実感
- 2. まちづくりをともに担っている実感
- 3. まちづくりに貢献している実感
- 4. その他 (具体的に：)

問27 あなたがお住まいの地域において参加されている活動はどのような活動ですか。次の中から選んでください。 (○はいくつでも)

- 1. 区 (自治会・町内会など) の活動
- 2. 地域おこしなどのまちづくり活動
- 3. 地域安全・交通安全活動
- 4. 夏祭りなどの地域の行事
- 5. PTAや子ども会活動
- 6. ボランティア活動
- 7. 消防団活動
- 8. NPO活動

9. 老人クラブ活動

10. 参加していない

11. 婦人会活動

12. 趣味などの同好会活動

13. その他（具体的に：

）

ぎょうせいけいえいかいかく

たず

5 南伊勢町が行う行政経営改革の推進についてお尋ねします。

問28 あなたは、役場が町民の皆さんにとって信頼できる場所となっていると思いますか？ （○は1つ）

1. そう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない
5. 判断できない

問29 役場への相談は気軽にできますか？ （○は1つ）

1. そう思う 2. ややそう思う 3. あまりそう思わない 4. そう思わない
5. 判断できない

問30 役場への相談や問い合わせの対応に関する満足度はどう感じていますか？ （○は1つ）

1. 満足している 2. やや満足している 3. 普通である
4. やや不満である 5. 不満である 6. 相談したことが無い
7. わからない

問31 あなたは町民の皆さんにとって信頼できる役場には何が重要だと考えますか。重要だと考えるものを次の中から選んでください。 （○は3つまで）

1. 町が行う計画の実現 2. 健全な財政運営 3. 町民サービスの充実
4. 危機管理体制の充実 5. 情報の透明性（情報公開） 6. 気軽に相談できる体制
7. その他（具体的に：

）

◆まちづくり全般について

南伊勢町のまちづくり全般について、ご意見やご提案がありましたら、
ご自由にお書きください。

以上で、まちづくりについての質問は終わりです。
ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきました調査票を返信用封筒(調査票の入っていた封筒)に入れ、**3月25日(金)**までに、お近くのポストにご投函ください。(切手は不要です。)

