地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24472	三重県	南伊勢町	町村Ⅲ－０

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食（調理）			60.6%	64.3%
学校給食（運搬）			96.9%	89.9%
学校用務員事務	○	今後配置の見直しや委託等の方法を検討していく。	41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率（%）【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数（「全部直営かつ専任職員無し」除く）×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	11	0	0.0%	0		9.7%	37.8%
競技場（野球場、テニスコート等）	5	0	0.0%	0		28.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		24.4%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	2	2	100.0%	0		76.9%	87.1%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0		0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0%	38.9%
公営住宅	138	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	0		20.6%	21.2%
図書館	0	0		0		14.3%	16.2%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	0	0		0		16.3%	27.8%
公民館、市民会館	6	6	100.0%	0		30.7%	21.4%
文化会館	2	1	50.0%	0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0		0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		7.6%	22.3%

導入率（%）【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済み	→	予定時期	

【参考】

設置率（類似団体）	11.4%
設置率（全国）	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率（類似団体）	4.5%
委託率（全国）	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
4.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○

類型	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H24.

実施予定	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中	

検討状況

未実施	

実施しない理由

【参考】

実施率（類似団体）	
自治体クラウド	単独クラウド
18.2%	45.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	

【参考】

策定割合（類似団体）	策定割合（全国）
9.1%	23.0%

策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況（一般会計等財務書類）

作成済み	

【参考】

作成割合（類似団体）	作成割合（全国）
2.3%	2.6%

作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度